GROWATT

AURA 5000

Balcony Solar Storage

User Manual
Посібник користувача
V1.0

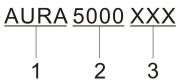
Model Description/Description du modèle

EN

This manual describes the installation, APP configuration and Specifications of the following models manufactured by Shenzhen Growatt New Energy Co.,Ltd. (hereinafter referred to as Growatt):
AURA 5000-800
AURA 5000-2500

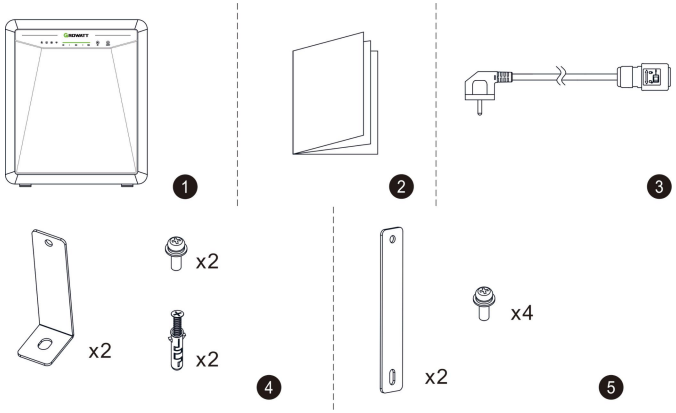
UA

У цьому посібнику описано встановлення, налаштування застосунку та технічні характеристики наступних моделей, виготовлених компанією Shenzhen Growatt New Energy Co.,Ltd. (далі — Growatt):
AURA 5000-800
AURA 5000-2500



1	Series name/Назва серії	AURA: Product series name AURA: Назва серії продуктів
2	Battery Capacity/Ємність акумулятора	5000 means 5 kWh 5000 означає 5 кВт·год
3	Rated Power/Номінальна потужність	Example: 800 means 800W Приклад: 800 означає 800 Вт

1. Packing List/Список речей

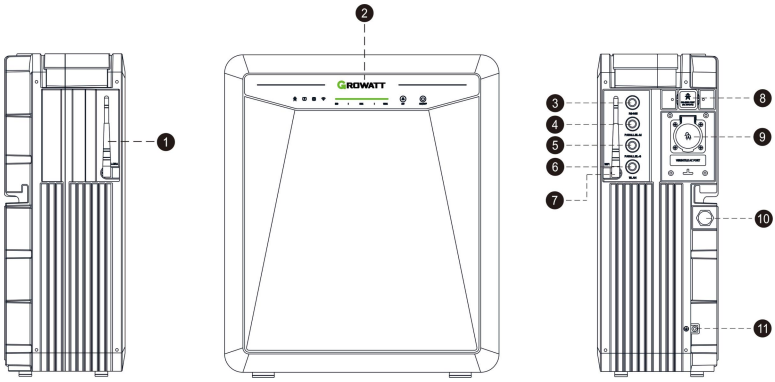


EN
1. AURA 5000 Balcony Solar Storage
2. User Manual
3. On-Grid AC Cable
4. 'L-shape' Fix-Bracket
5. 'Straight' Fix-Bracket

UA
1. Сонячний накопичувач AURA 5000 для балкону
2. Посібник користувача
3. Кабель змінного струму для підключення до мережі
4. L-подібний кріпильний кронштейн
5. Прямий кріпильний кронштейн

2. Product Overview/Огляд продукту

2.1 Appearance/Зовнішній вигляд



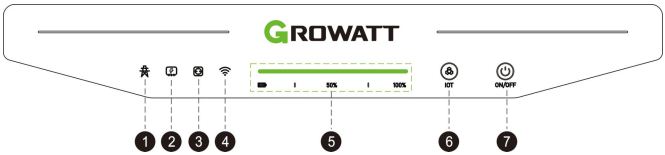
EN

1. LORA Antenna
2. Display Panel
3. RS485 Communication Interface
4. Parallel-M Port
5. Parallel-S Port
6. WLAN Interface
7. Wi-Fi Antenna
8. On-grid AC Port
9. Versatile AC Port (Microinverter Input / Load Output)
10. Explosion-proof Valve
11.External Grounding Terminal

UA

1. Антена LORA
2. Панель дисплея
3. Інтерфейс зв'язку RS485
4. Паралельний порт M
5. Паралельний порт S
6. Інтерфейс WLAN
7. Антена Wi-Fi
8. Порт живлення від мережі
9. Універсальний порт живлення (вхід мікроінвертора / вихід навантаження)
10. Вибухобезпечний клапан
11. Зовнішня клема заземлення

2.2 Display Panel/Panneau d'affichage



EN

1.On-grid Indicator
2.Microinverter Input Indicator
3.Load Output Indicator
4.IOT Indicator (WiFi-Bluetooth)
5.Battery Level Indicator
6.IOT Button (WiFi-Bluetooth)
7.Main Power Button

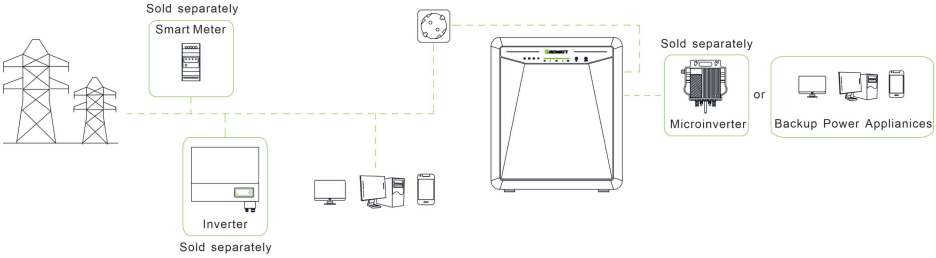
UA

1. Індикатор роботи від мережі
2. Індикатор входу мікроінвертора
3. Індикатор вихідного навантаження
4. Індикатор Інтернету речей (IoT) (WiFi-Bluetooth)
5. Індикатор рівня заряду акумулятора
6. Кнопка IoT (WiFi-Bluetooth)
7. Головна кнопка живлення

3.Installation/Встановлення

3.1 Pre-Install Instructions/Інструкції перед встановленням

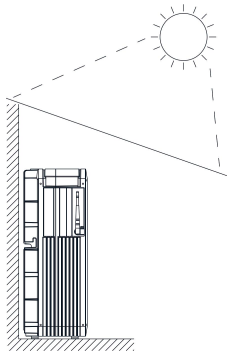
- **System Application Diagram/Схема системного застосування**



EN
Sold separately
Household appliancies
Microinverter or Backup Power Appliances

UA
Продається окремо
Побутова техніка
Мікроінвертор або резервне живлення

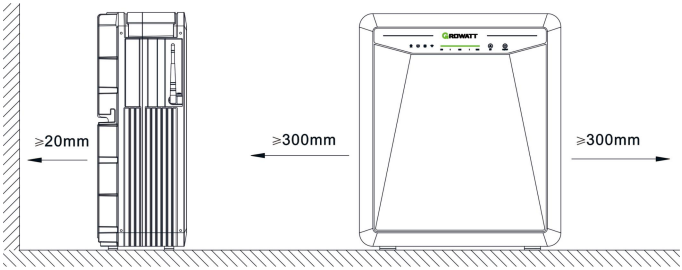
- **Environment requirements/Вимоги до навколишнього середовища**



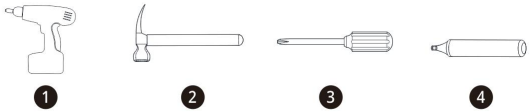
EN
- Do not place the modules near an area exposed to direct sunlight, fire, or explosive materials.
- Ensure the site is protected from potential hazards such as floods.
- The maximum operating altitude is 2,000 m (6562 ft).

UA
- Не розміщуйте модулі в місці, що піддається впливу прямих сонячних променів, вогню або вибухонебезпечних матеріалів.
- Переконайтеся, що ділянка захищена від потенційних небезпек, таких як повені.
- Максимальна робоча висота становить 2000 м (6562 фути).

- **Space Required/Необхідний простір**



- **Tools Required/Необхідні інструменти**



EN

1. Multifunction Electric Screwdriver (Ø12mm Drill Bit)
2. Hammer
3. Phillips Screwdriver
4. Pencil

UA

1. Багатофункціональна електрична викрутка (свердло Ø12 мм)
2. Молоток
3. Хрестова викрутка
4. Олівець

3. Install Application/Інсталятор програми

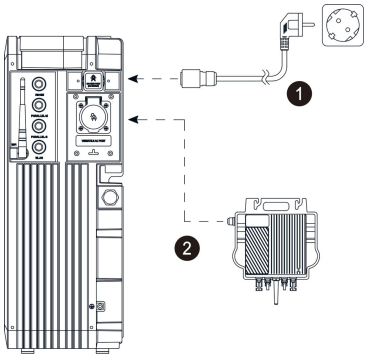
Application 1：AURA 5000 (x1) + Microinverter

EN

In this application, the single unit has a maximum output power of 800W and a maximum input power of 2300W.
1.Connect On-grid AC Cable to AURA 5000, then plug into the wall socket.
2.Connect Micro-inverter to Versatile AC Port of the AURA 5000.

UA

У цьому випадку один пристрій має максимальну вихідну потужність 800 Вт та максимальну вхідну потужність 2300 Вт.
1. Підключіть мережевий кабель змінного струму до AURA 5000, а потім увімкніть його в розетку.
2. Підключіть мікроінвертор до універсального порту змінного струму AURA 5000.



Application 2：AURA 5000 (x1)+Backup Power Appliances

EN

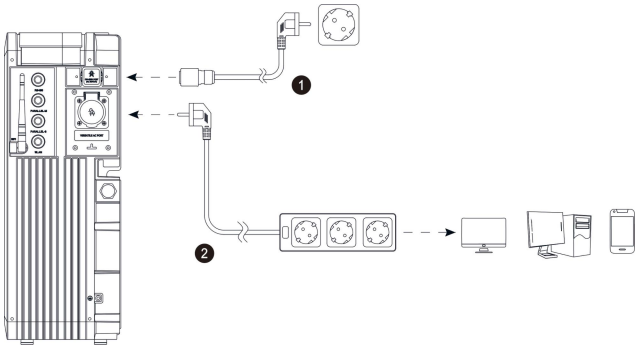
In this application, the single unit has a maximum output power of 800W and a maximum input power of 2300W.
The Versatile AC Port is default configured for Micro-inverter input, please enable EPS mode for loading your appliances and ensure their total power draw does not exceed 2300W to prevent an overload fault.

1.Connect On-grid AC Cable to AURA 5000, then plug into the wall socket.
2.Connect your backup power appliances to the Versatile AC Port on the AURA 5000.
3.Enable EPS mode in the Shinephone APP (see details in chapter 4.2.5).

UA

У цьому застосуванні один пристрій має максимальну вихідну потужність 800 Вт та максимальну вхідну потужність 2300 Вт.
Багатофункціональний порт змінного струму за замовчуванням налаштовано для мікроінверторного входу. Будь ласка, увімкніть режим EPS для живлення ваших пристроїв та переконайтеся, що їх загальне споживання енергії не перевищує 2300 Вт, щоб уникнути перевантаження.

1. Підключіть шнур живлення змінного струму до AURA 5000, а потім підключіть його до розетки.
2. Підключіть резервні пристрої живлення до багатофункціонального порту змінного струму AURA 5000.
3. Увімкніть режим EPS у застосунку Shinephone (див. деталі в розділі 4.2.5).



Application 3：AURA 5000 (x2) Parallel Connection via Cable

EN

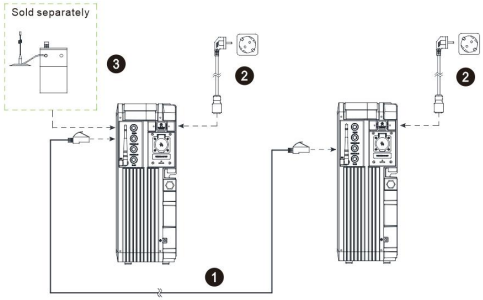
In this application, the total system supports a maximum output power of 800W and a maximum input power of 2300W. The total system battery capacity is 10 kWh.
The entire system adopts the master unit's operating mode, while the power rating of each port on all units remains as specified.
The Versatile AC Ports of two units can only be connected either to micro-inverters simultaneously or to household loads simultaneously; they cannot be used in a mixed configuration where one is connected to a micro-inverter and the other to a household load.

1.Link slave unit's PARALLEL-S port to master unit's PARALLEL-M port with parallel communication cable (sold separately).
2.Connect slave unit's On-grid AC Port to master unit's Versatile AC Port with On-grid AC Cable.
3.Connect master unit's On-grid AC Port to wall socket with On-grid AC Cable.

UA

У цьому застосуванні загальна система підтримує максимальну вихідну потужність 800 Вт та максимальну вхідну потужність 2300 Вт. Загальна ємність акумулятора системи становить 10 кВт·год.
Уся система використовує режим роботи головного пристрою, тоді як номінальна потужність кожного порту на всіх пристроях залишається зазначеною.
Універсальні порти змінного струму двох пристроїв можна підключати лише до мікроінверторів одночасно або до побутових навантажень одночасно; їх не можна використовувати в змішаній конфігурації, де один підключено до мікроінвертора, а інший – до побутового навантаження.

1. З’єднайте порт PARALLEL-S веденого пристрою з портом PARALLEL-M головного пристрою за допомогою паралельного комунікаційного кабелю (продається окремо).
2. Під’єднайте мережевий порт змінного струму веденого пристрою до універсального порту змінного струму головного пристрою за допомогою мережевого кабелю змінного струму.
3. Під’єднайте мережевий порт змінного струму головного пристрою до розетки за допомогою мережевого кабелю змінного струму.



3.3 Other Tips/Інші поради

Floor-Standing Installation/Встановленнянапідлозі

EN

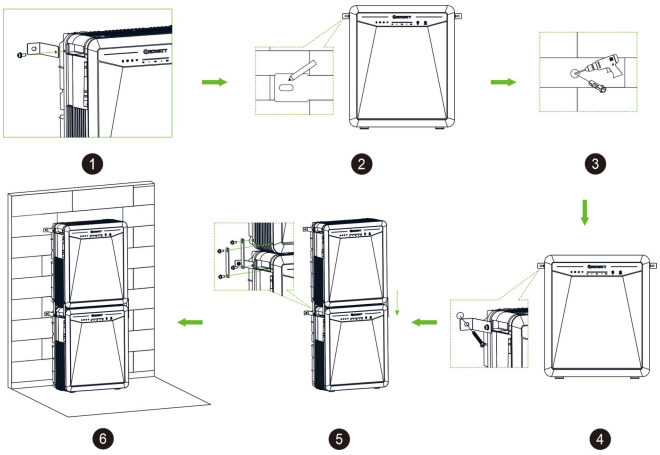
AURA 5000 supports stacked installation with a recommended maximum of 2 units. Fix-bracket can be used to enhance stability:

1. Install 'L-shape' Fix-Bracket onto AURA 5000 (Torque 1.5N·m).
2. Mark the wall after positioning AURA 5000.
3. Drill holes (Φ12*50mm) at the marked spots, and insert expansion plugs.
4. Secure AURA 5000 to the wall (Torque 6.0N·m).
5. Install 'Straight' Fix-Bracket for the 2 stacked units (Torque 1.5N·m).
6.The stacking should appear as shown in the illustration.

UA

AURA 5000 підтримує встановлення один на одного, рекомендовано максимум 2 пристрої. Для підвищення стійкості можна використовувати кріпильний кронштейн:

1. Встановіть L-подібний кріпильний кронштейн на AURA 5000 (крутний момент 1,5 Н·м).
2. Позначте стіну після встановлення AURA 5000.
3. Просвердліть отвори (Φ12*50 мм) у позначених місцях та вставте розпірні дюбелі.
4. Закріпіть AURA 5000 на стіні (крутний момент 6,0 Н·м).
5. Встановіть прямий кріпильний кронштейн для 2 пристроїв, встановлених один на одного (крутний момент 1,5 Н·м).
6. Укладання має виглядати так, як показано на малюнку.



Wall-Hung Installation/Настінний монтаж

EN

AURA 5000 supports Wall-Hung to minimize the use of balcony floor space.

1.Install the Wall-Hung bracket (sold separately) to the wall, details please see Wall-Hung bracket's Manual.

2. Install 'L-shape' Fix-Bracket onto AURA 5000 (Torque 1.5N·m).

3. Hang AURA 5000 onto Wall-Hung bracket and Mark the wall.

4. Drill holes (Φ12*50mm) at the marked spots, and insert expansion plugs.

5. Secure AURA 5000 to the wall (Torque 6.0N·m).

UA

AURA 5000 призначений для настінного монтажу, що оптимізує простір на вашому балконі.

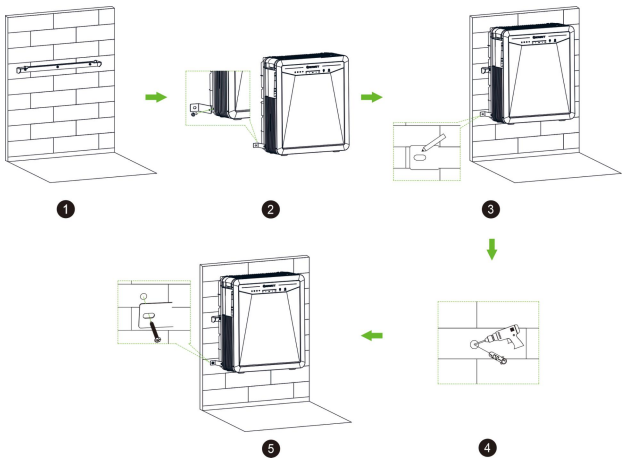
1. Прикріпіть настінний кронштейн (продається окремо) до стіни. Докладнішу інформацію див. в інструкції з експлуатації настінного кронштейна.

2. Встановіть L-подібний монтажний кронштейн на AURA 5000 (момент затягування: 1,5 Н·м).

3. Повісьте AURA 5000 на настінний кронштейн і позначте місце на стіні.

4. Просвердліть отвори (Ø 12 x 50 мм) у позначених місцях і вставте розпірні анкери.

5. Закріпіть AURA 5000 на стіні (момент затягування: 6,0 Н·м).



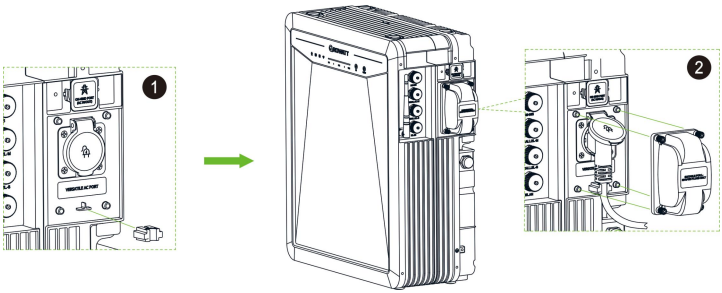
Plug-Cover Installation/Встановлення кришки штекера

EN

With Plug-Cover(sold separately), AURA 5000 supports waterproof to your device's plug for well connection stability:
1.Install the block of Plug-Cover onto Versatile AC Port;
2.Insert the device's plug and secure Plug-Cover(Torque 1.5N·m) .

UA

Завдяки кришці розетки (продається окремо) AURA 5000 забезпечує водонепроникне ущільнення розетки вашого пристрою, гарантуючи стабільне з'єднання:
1. Встановіть кришку розетки на порт живлення;
2. Вставте штекер пристрою та закріпіть кришку розетки (момент затягування: 1,5 Н·м).



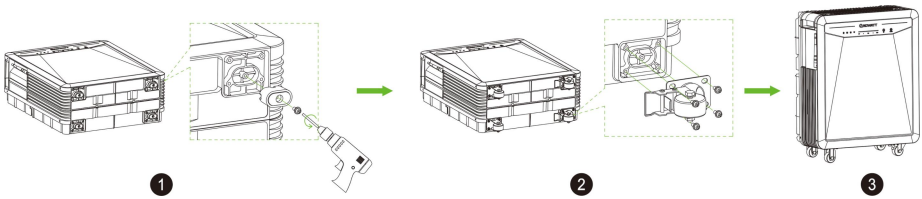
Wheels Installation/Встановлення коліс

EN

With wheels (sold separately), AURA 5000 can be equipped for easier mobility:
1.Remove AURA 5000 's foot pads(Torque 1.5N·m);
2.Install the wheels onto AURA 5000(Torque 1.5N·m);
3.The final result is as shown in the illustration.

UA

За допомогою коліщаток (продаються окремо) AURA 5000 можна обладнати для легшого пересування:
1. Зніміть ніжки AURA 5000 (крутний момент 1,5 Н·м);
2. Встановіть колеса на AURA 5000 (крутний момент 1,5 Н·м);
3. Кінцевий результат показаний на ілюстрації.



4. How To Start

4.1 Power On/Off / Увімкнено/вимкнено

EN

Power on:

Method 1: Grid Auto-Start

The unit features grid auto-start functionality and will power on automatically upon connection to the mains grid.

Method 2: Manual Start

Press the Main Power Button to start the unit. The system will enter Standby mode upon startup.

IOT Button:

The IOT Button controls the Wi-Fi and Bluetooth functions:

Press for 1 second: Turn Wi-Fi/Bluetooth ON or OFF.

Press for 3 seconds: Unpair Bluetooth.

Press and hold for 10 seconds: Restore Wi-Fi/Bluetooth to factory settings.

Power off:

1.Disconnect the unit from the wall socket .

2.Press and hold the Main Power Button for 2 seconds to initiate shutdown. The unit will power off after a 5-second delay.

Note: When shutting down the unit for extended periods, consider the potential for battery depletion due to long-term storage.

UA

Увімкнення:

Спосіб 1: Автоматичний запуск мережі

Пристрій має функцію автоматичного запуску мережі та вмикається автоматично після підключення до мережі.

Спосіб 2: Ручний запуск

Натисніть головну кнопку живлення, щоб запустити пристрій. Система перейде в режим очікування після запуску.

Кнопка Інтернету речей:

Кнопка Інтернету речей керує функціями Wi-Fi та Bluetooth:

Натисніть протягом 1 секунди: Увімкніть або вимкніть Wi-Fi/Bluetooth.

Натисніть протягом 3 секунд: Розпарьте Bluetooth.

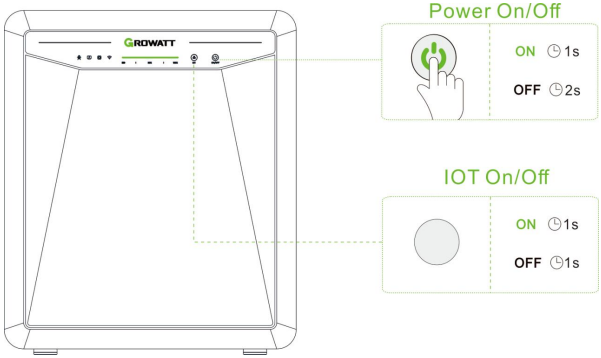
Натисніть і утримуйте протягом 10 секунд: Відновіть заводські налаштування Wi-Fi/Bluetooth.

Вимкнення живлення:

1. Від'єднайте пристрій від розетки.

2. Натисніть і утримуйте головну кнопку живлення протягом 2 секунд, щоб ініціювати вимкнення. Пристрій вимкнеться після 5-секундної затримки.

Примітка: Під час тривалого вимкнення пристрою враховуйте можливість розрядки акумулятора через тривале зберігання.



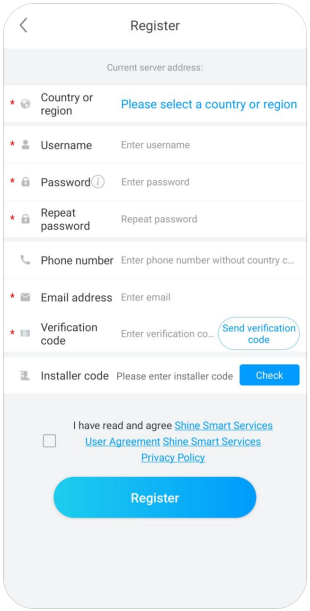
4.2 Configure Network/Налаштувати мережу

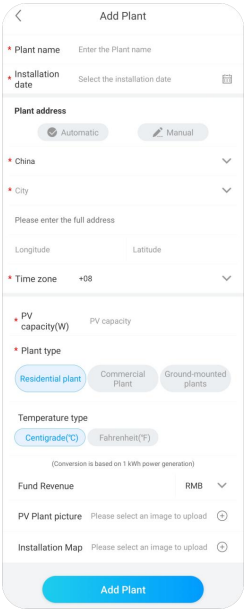
4.2.1 Download the ShinePhone APP/Завантажте додаток ShinePhone

EN
Method 1: Scan the QR code
Method 2: Search for 'ShinePhone' on the Apple Store or Google Play

UA
Спосіб 1: Відскануйте QR-код
Спосіб 2: Знайдіть «ShinePhone» в Apple Store або Google Play

4.2.2 Create an account and create a power plant/Створіть обліковий запис та створіть електростанцію

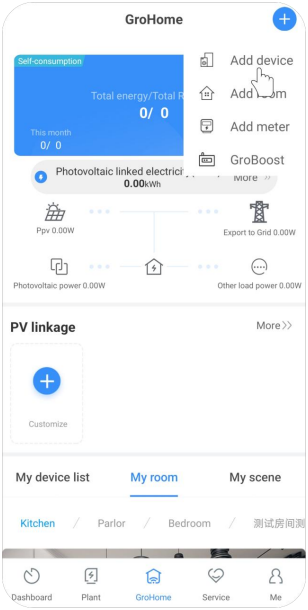


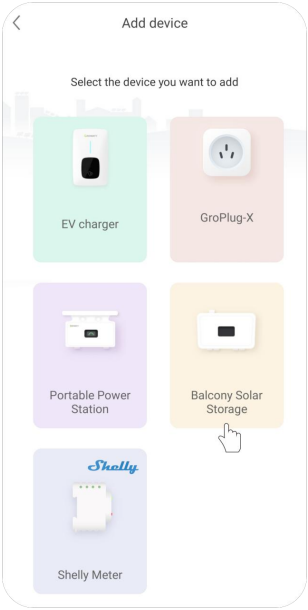


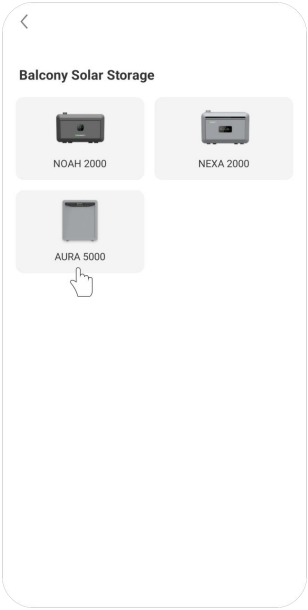
EN
Installer code:GWATT

UA
Код інсталятора: GWATT

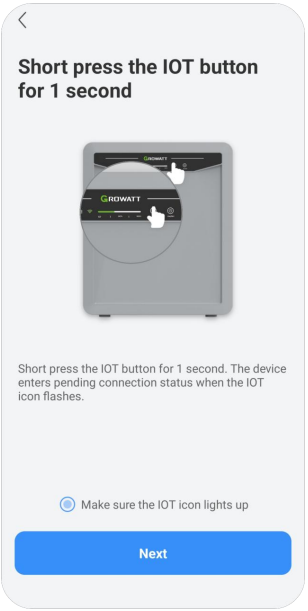
4.2.3 Connect AURA 5000 to the network/Connectez l'AURA 5000 au réseau



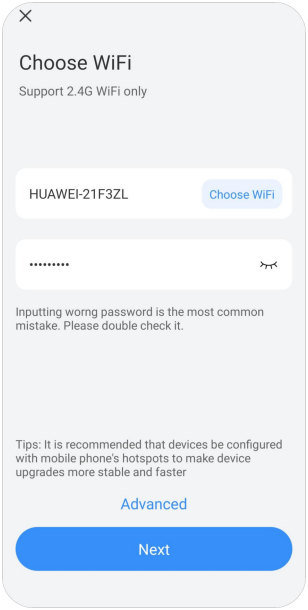


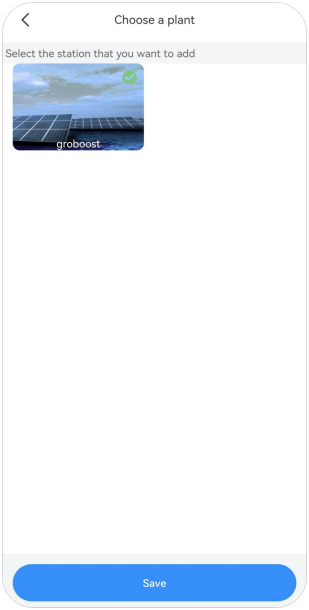




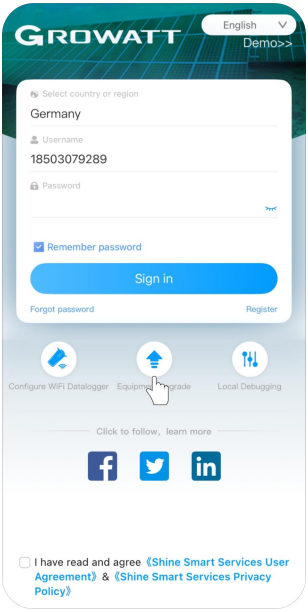








4.2.4 Bluetooth Upgrade/Mise à niveau Bluetooth

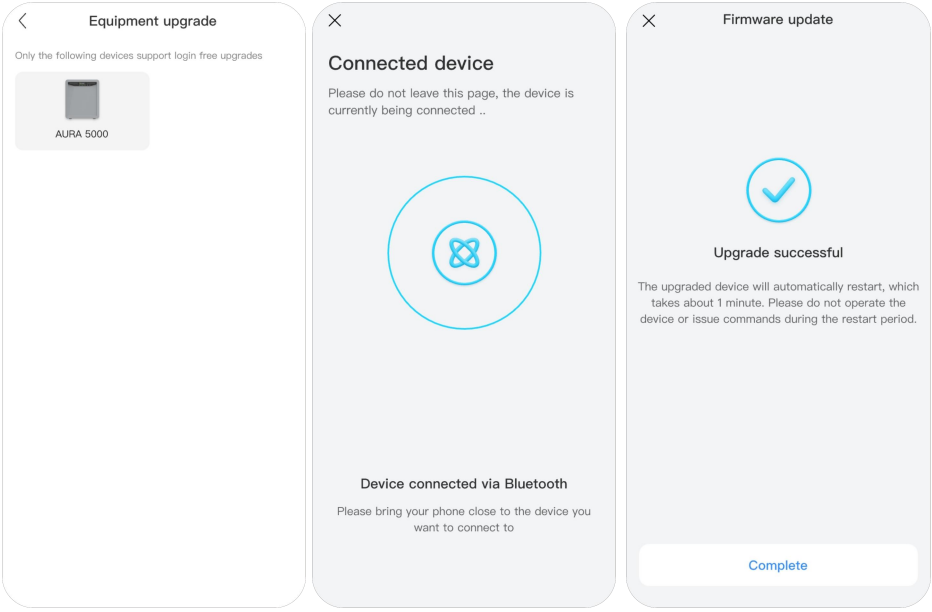


EN

AURA 5000 supports device firmware upgrades over Bluetooth, allowing the device to be updated in the absence of network connections.

UA

AURA 5000 підтримує оновлення прошивки пристрою через Bluetooth, що дозволяє оновлювати пристрій за відсутності мережевого з'єднання.



4.2.5 Set Operation Mode/Définir le mode de fonctionnement

EN

The machine supports three operating modes:

Smart Self-Consumption Mode

This mode is available after connecting a smart meter. By monitoring the household's electricity usage (drawing power from or feeding power back to the grid), it intelligently adjusts the system's output power.

Smart Scheduling Mode

When enabled, this mode can automatically obtain electricity prices and intelligently charge or discharge based on pricing across different time periods and load consumption. Once enabled, the TOU Mode will be deactivated. The AI Schedule will start at the next full hour after activation.

TOU (Time-of-Use) Mode

Manually set the system's charging or discharging power according to the electricity requirements at different times of the day. If a smart meter is installed, the Smart Self-Consumption Mode can also be selected to intelligently adjust the system output based on household electricity consumption.

UA

Пристрій підтримує три режими роботи:

Режим інтелектуального власного споживання

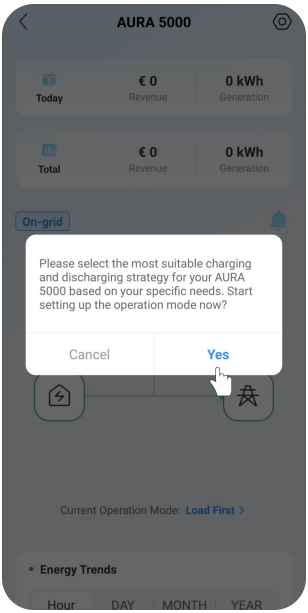
Цей режим доступний після підключення інтелектуального лічильника. Відстежуючи споживання електроенергії домогосподарством (забираючи енергію з мережі або повертаючи її до неї), він інтелектуально регулює вихідну потужність системи.

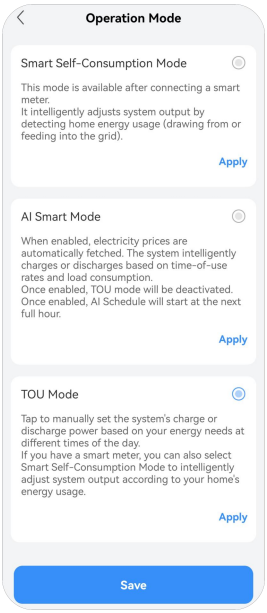
Режим інтелектуального планування

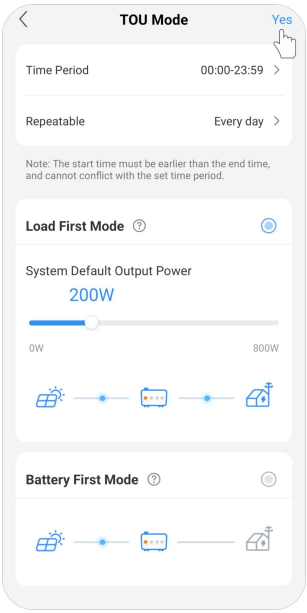
Якщо його ввімкнено, цей режим може автоматично отримувати ціни на електроенергію та інтелектуально заряджати або розряджати на основі цін у різні періоди часу та споживання навантаження. Після ввімкнення режим TOU буде деактивовано. Графік ШІ почне працювати наступної повної години після активації.

Режим TOU (час використання)

Вручну встановіть потужність заряджання або розряджання системи відповідно до потреб в електроенергії в різний час доби. Якщо встановлено інтелектуальний лічильник, також можна вибрати режим інтелектуального власного споживання для інтелектуального регулювання вихідної потужності системи на основі споживання електроенергії домогосподарством.







5. Safety and Specifications/Безпека та технічні характеристики

5.1 Disclaimer / Застереження

Please read the document carefully before you use the product to ensure that you completely understand the product and can correctly use it. After reading, please keep the document properly for future reference. If you use this product incorrectly, you risk signicant injury to yourself or others, as well as product damage and property loss. Once you use this product, you are deemed to have understood, approved, and accepted all the terms and content of this document. Users promise to be responsible for their actions and all consequences arising therefrom. Growatt is not responsible for any damage caused by using the product not in accordance with the document.

Будь ласка, уважно прочитайте документ перед використанням продукту, щоб переконатися, що ви повністю розумієте продукт і можете правильно його використовувати. Після прочитання, будь ласка, збережіть документ для подальшого використання. Неправильне використання цього продукту може призвести до серйозних травм для себе або інших осіб, а також до пошкодження продукту та втрати майна. Після використання цього продукту вважається, що ви зрозуміли, схвалили та прийняли всі умови та зміст цього документа. Користувачі зобов'язуються нести відповідальність за свої дії та всі наслідки, що з них випливають. Growatt не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені використанням продукту не відповідно до документа.

Subject to the laws and regulations, the company reserves the right of final interpretation of this document and all related documents of this product. Please visit Growatt's website for the latest product information. Updated, revised, or terminated without notice.

5.2 Safety / Disposal Guidelines



◆ Safety Guidelines

1. Do not place this product in high temperature environments or in fire.
2. Avoid exposing it to moisture or submerging it in liquids.
3. Do not use near strong electrostatic or magnetic fields. Such conditions may disable some protective features of the product, leading to severe malfunctions.
4. Do not disassemble this product. Consult official channels for service or repair. Improper disassembly or reassembly may pose a risk of fire or personal injury.
5. When using this product, adhere strictly to the operational temperature range specified in the user manual. Excessive temperatures may cause fire or explosion; low temperatures can significantly reduce performance or cause the product to fail and cease functioning.
6. Do not place the product in unventilated areas during use.
7. Avoid causing a short circuit in the product with wires or other metal objects.
8. Ensure the product is not subjected to impact, drops, or severe vibration. Secure it during transport to prevent damage. If severely damaged, immediately turn off the power and cease using the product.
9. If the product accidentally falls into water, place it in a safe, open area and stay away from it until it is completely dry. Do not reuse a dried product; dispose of it properly as per the instructions in this document.
10. Growatt is not responsible for accidents or malfunctions caused by parts not provided by Growatt.
11. Clean the product only with a dry cloth.
12. Place it on a flat surface to prevent it from falling. If it topples over and is severely damaged, immediately turn it off; place the battery in an open area, away from people and flammable materials, and dispose of it in accordance with local laws and regulations.
13. Keep out of reach of children and pets.
14. Electromagnetic fields inevitably generated during the use of power products may affect the normal functioning of implanted medical devices or personal medical devices, such as pacemakers, implanted cochlear implants, hearing aids, defibrillators, etc. If you use such medical devices, consult their manufacturers for restrictions on using related equipment to ensure a safe distance is maintained between the product and implanted medical devices (like pacemakers, cochlear implants, hearing aids, defibrillators, etc.) during operation.

◆ Disposal Guide

1. Be sure to completely discharge the machine battery before placing the machine battery in the proper disposal location as per local rules and regulations. Batteries are hazardous chemicals and should not be disposed of in ordinary trash cans. Follow local laws and regulations for battery recycling and disposal.
2. If the product itself fails and the battery cannot be fully discharged, please do not dispose of the battery directly in the battery recycling box. Contact a professional battery recycling company for further processing.
3. Please dispose of overcharged batteries.

Directive 2014/53/EU Radiation Exposure Statement:
This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

◆ EU Declaration of Conformity

With the scope of EU directives:
· 2014/53/EU Radio Equipment Compatibility EC Council Directive (RED)
· 2014/35/EU Low Voltage Directive (LVD)
· 2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)
· 2011/65/EU RoHS Directive and its amendment Directive 2015/863/EU
· REACH Substances of Very High Concern(SVHC) for authorization published by European Chemicals Agency(ECHA) on-(EC) No 1907/2006 concerning the REACH EU Directive.

The Entire EU Declaration of Conformity can be found at:
https://www.ginverter.com/products/AURA-5000-battery

Shenzhen Growatt Power Technology Co., Ltd confirms that the Growatt Portable Power Station and accessories described in this document are in compliance with the above mentioned.

5.3 Sybol Description

	Refer to the operating instructions
	Caution, risk of electricshock
	Wait for 5minutes before engaging in the indicated action

5.4 Specifications/Caractéristiques

Основна інформація для: AURA 5000-800	
Розміри (Д*Ш*В)	450×198×528 мм
Wi-Fi	Підтримується
Робоча частота Wi-Fi	2400-2483,5 МГц.
Максимальна вихідна потужність Wi-Fi	<20,5 дБм.
Пропускна здатність передачі Wi-Fi	20/40 МГц.
Блютуз	Підтримується
Робоча частота BT	2400-2480 МГц
Макс. вихідна потужність BT	<10 дБм
Лора	Підтримується
Робоча частота Лори	863-869 МГц
Максимальна вихідна потужність Lora	<13,98 дБм
Світлодіодний дисплей	Підтримується
Захист від проникнення	IP66
Порт мережі:	
Вхід змінного струму	230 В змінного струму, макс. 10 А змінного струму, 50/60 Гц, макс. 2300 Вт
Вихід змінного струму	230 В змінного струму, 3,5 А змінного струму, макс., 50/60 Гц, макс. 800 Вт
Енергетична фабрика	>0,99(-0,8~+0,8)
ICC захисного пристрою	21,8 A
ICP захисного пристрою	5 кВА
Початковий змінний струм короткого замикання Ipk	30,8 A
Універсальний порт змінного струму:	
Вхід змінного струму (інвертор)	230 В змінного струму, макс. 10 А змінного струму, 50/60 Гц, макс. 2300 Вт
Вихід змінного струму (резервний)	230 В змінного струму, 10,9 А змінного струму, макс., 50/60 Гц, макс. 2500 Вт
Енергетична фабрика	>0,99(-0,8~+0,8)
Акумулятор	
Місткість	16 В * 314 Аг (5024 Вт·год)
Тип батареї	ЛФП (літій-залізофосфат)

Типи захисту	Захист від високої температури, Захист від низької температури, Захист від перерозряду, Захист від перезаряду, Захист від перевантаження, Захист від короткого замикання, Захист від перевантаження по струму
Температура робочого середовища	
Температура зарядки	-20~60°C/-4~140°F
Температура розряду	-20~60°C/-4~140°F

6.Warranty/Гарантія

EN

Enjoy 10 Years Warranty

We offer a 10-year warranty on this product so you can feel completely satisfied and enjoy an excellent product experience.
Further warranty terms and conditions can be found on our website.
To claim under your warranty, you will need the original proof of purchase. Please keep the receipt in a safe place.
We offer a 10-year warranty on this product so you can feel completely satisfied and enjoy an excellent product experience.
Further warranty terms and conditions can be found on our website.

To claim under your warranty, you will need the original proof of purchase. Please keep the receipt in a safe place.
Contact us E-Mail: service@growatt.com

UA

Ми пропонуємо 10-річну гарантію на цей продукт, щоб ви могли бути повністю задоволені та насолоджуватися чудовим досвідом використання продукту.
Докладніші гарантійні умови можна знайти на нашому веб-сайті.
Щоб подати заявку за гарантією, вам знадобиться оригінал підтвердження покупки. Будь ласка, зберігайте чек у безпечному місці.
Ми пропонуємо 10-річну гарантію на цей продукт, щоб ви могли бути повністю задоволені та насолоджуватися чудовим досвідом використання продукту.
Докладніші гарантійні умови можна знайти на нашому веб-сайті.

Щоб подати заявку за гарантією, вам знадобиться оригінал підтвердження покупки. Будь ласка, зберігайте чек у безпечному місці.
Зв'яжіться з нами Email: service@growatt.com

Get in Touch/ Contacter

EU: service@grawatt.com https://en.grawatt.com/

GROWATT

Scan the QR code to access the e-manual and view more product information and features.

044.PP0004800

22
PAP