

EP500Pro

Портативна електростанція

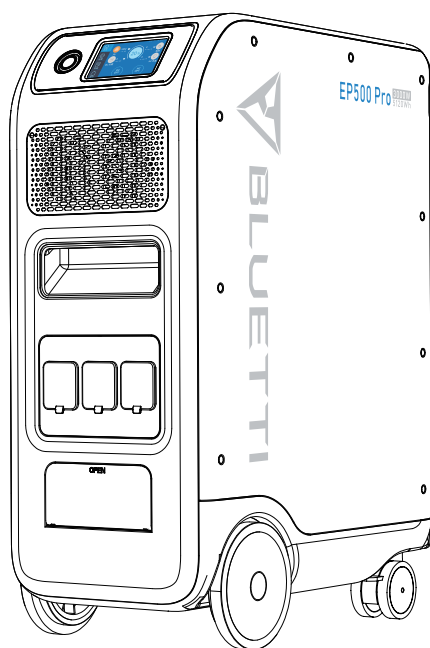
Посібник користувача (версія 2.0)

Перед початком експлуатації ознайомтесь із цим посібником

і дотримуйтеся вказівок у ньому.

Збережіть посібник для використання в майбутньому.





Подяка

Дякуємо, що зробили BLUETTI частиною свого життя. Від самого заснування компанія BLUETTI залишається вірною ідеї сталого майбутнього. Ми прагнемо, щоб будь-хто на планеті міг скористатися надзвичайно зручними екологічними рішеннями для накопичення енергії, які можна використовувати в приміщеннях і зовні, одночасно забезпечуючи виняткову екологічність для наших домівок і нашого світу. Наразі компанія BLUETTI представлена в понад 70 країнах, де нам довіряють мільйони клієнтів.



ЗМІСТ

1. Перед початком роботи	06
2. Інструкції з техніки безпеки	07
2.1 Загальна безпека	07
2.2 Технічне обслуговування	08
2.3 Поводження з пристроєм і зберігання	08
3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З EP500Pro	09
3.1 Вступ	09
3.2 Аббревіатури	10
4. Монтаж (для системи резервного живлення для дому)	11
4.1 Вимоги до персоналу	12
4.2 Антистатичні вимоги	12
4.3 Свердління	12
4.4 Вимоги до середовища встановлення	12
5. КОМПЛЕКТАЦІЯ	13
6. ДОДАТОК BLUEETTI	15
6.1 Вступ	15
6.2 Завантаження	15
6.3 Експлуатація	15
7. ОГЛЯД EP500Pro	20
8. УВІМКНЕННЯ ТА ВИМКНЕННЯ	21

9. ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА	22
9.1 Домашня сторінка	22
9.2 Налаштування	23
9.3 Дані	28
10. ЗАРЯДЖАННЯ EP500Pro (ВХІД)	30
10.1 Вхід змінного струму (1-й зарядний порт: CP1)	31
10.2 Вхід постійного струму (2-й зарядний порт: CP2)	32
10.3 Подвійне заряджання	36
10.4 Розрахунок часу заряджання EP500Pro	36
11. РОЗРЯДЖАННЯ (ВИХІД)	37
11.1 Вихідні порти	37
11.2 Час роботи	38
11.3 Розрахунок часу роботи пристрою	39
12. ДБЖ	40
12.1 Опис ДБЖ	40
12.2 Увімкнення ДБЖ	42
13. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	46
14. ВИПРАВЛЕННЯ НЕПОЛАДОК	48
15. ЗАПИТАННЯ Й ВІДПОВІДІ	53
16. ЗАЯВА	54

1. Перед початком роботи

Наведена тут інформація може змінюватися без попередження.

Останню версію цього посібника користувача див. на сторінці

<https://www.bluettipower.eu/pages/manuals>

- Посібник користувача містить інструкції та примітки щодо роботи та використання цього пристрою.
- BLUETTI рекомендує використовувати оригінальні аксесуари BLUETTI.
- BLUETTI не несе відповідальності за будь-які збитки або витрати, які можуть виникнути внаслідок використання будь-яких деталей, окрім оригінальних деталей BLUETTI.
- Для вашої безпеки та зручності уважно прочитайте цей посібник перед використанням і збережіть його на майбутнє.

2. Техніка безпеки

2.1 Загальна безпека

Продукція BLUETTI розроблена, щоб бути безпечною та надійною. Прочитайте цей посібник, щоб отримати важливу інформацію про безпеку вашого пристрою. Посібник покликаний допомогти вам зручніше та продуктивніше користуватися цим пристроєм. Недотримання цих вказівок щодо належного налаштування, використання та догляду за вашим пристроєм може призвести до пошкодження пристрою та травмування вас чи інших осіб.

ЗБЕРІГАЙТЕ ЦІ ІНСТРУКЦІЇ!

- НЕ піддавайте пристрій впливу вогню, рідин, поту, бруду чи інших забруднювачів, оскільки це може призвести до вибуху батареї або витoku легкозаймистої рідини чи газу.
- НЕ ставте пристрій на нестійку або нахилenu поверхню.
- Переконайтеся, що пристрій працює в добре провітрюваному й просторому приміщенні.
- НЕ торкайтеся пристрою, шнура, вилки або інших електричних компонентів мокрими руками.
- Тримайте пристрій подалі від дітей і домашніх тварин.
- НЕ модифікуйте батарею, не намагайтеся вставити в неї сторонні предмети, не занурюйте її у воду чи інші рідини та не піддавайте її впливу. У разі пошкодження батареї можуть вибухнути.
- Рідина акумулятора є корозійною та може бути токсичною. Якщо акумулятор протікає, не допускайте контакту рідини зі шкірою, очима, одягом чи іншими поверхнями. негайно промийте уражені ділянки водою та зверніться за медичною допомогою.
- НЕ ігноруйте попереджувальні знаки, нанесені на компоненти або вироби виробником.
- НЕ розбирайте, не розрізайте, не розчавлюйте, не проколуйте та не пошкоджуйте пристрій будь-яким способом.
- Попередження! НЕ вставляйте сторонні предмети у вентилятор, вентиляційні отвори, порти чи інші отвори.
- НІКОЛИ не використовуйте пошкоджений акумулятор або компонент. Неправильне використання або неправильне використання пошкоджені батареї або компоненти можуть спричинити пошкодження вашого пристрою або отримати травму внаслідок витoku рідини з акумулятора, пожежі, перегріву чи вибуху.
- Використовуйте ЛИШЕ схвалені акумулятори та аксесуари. Неналежне використання або використання несхвалених або несумісних акумуляторів чи компонентів може призвести до ризику пожежі, вибуху чи інших небезпек, а також може призвести до втрати чинності офіційних регіональних або регуляторних дозволів і гарантію на цей пристрій.

- НЕГАЙНО ВИМКНІТЬ пристрій у разі несправності та зверніться до BLUETTI підтримки, якщо цей посібник не може адекватно пояснити вам несправність.
- У разі пожежі використовуйте ЛИШЕ вогнегасник із сухим порошком.
- НЕ намагайтеся модифікувати, замінити внутрішній акумулятор або будь-які інші компоненти пристрою. Ці дії може виконувати лише кваліфікований персонал. За потреби віднесіть пристрій до авторизованого сервісного центру, оскільки неправильна повторна збірка може стати причиною пожежі або ураження електричним струмом.
- НЕ вмикайте систему, якщо вона не була належним чином встановлена або введена в експлуатацію.

2.2 Технічне обслуговування

- Якщо пристрій не використовується протягом тривалого часу, вимкніть його та від'єднайте всі електричні з'єднання.
- Заряджайте пристрій до 80 % заряду що 3 місяці, щоб продовжити термін служби акумулятора.
- Для протирання ідеально підійдуть сухі неабразивні серветки. Електростанція — це універсальний інструмент для різноманітних цілей. Щоб підтримувати пристрій в хорошому стані, час від часу проводьте просте очищення.
- Забезпечте належну вентиляцію під час використання або зберігання та тримайте пристрій подалі від горючих матеріалів або газів.

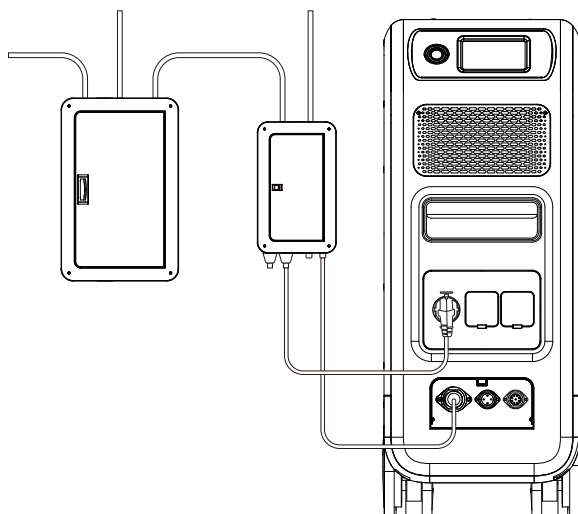
2.3 Поводження з пристроєм і зберігання

- Заряджайте пристрій до 50–70 % ємності щоразу перед зберіганням.
- Щоб зберегти належний стан акумулятора, розряджайте та повністю заряджайте пристрій принаймні один раз на 6 місяців.
- За потреби використовуйте механічні засоби (наприклад, візки й верстати з регульованою висотою).
- Зберігайте пристрій у сухому та прохолодному місці.
- НЕ ставте пристрій на бік або догори дном.
- НЕ ставте на пристрій сторонні предмети під час зберігання або експлуатації.
- Уникайте впливу дощу, вологого середовища та прямих сонячних променів на пристрій (32–113 °F, 0–45 °C), настійливо рекомендовано чисте та сухе середовище.
- Електростанції BLUETTI ЗАБОРОНЕНО перевозити в літаку як зареєстрований або ручний багаж.
- Утилізуйте пристрій і пов'язані з ним аксесуари відповідно до місцевих законів, правил та інших положень.

3. ОЗНАЙОМЛЕННЯ З EP500Pro

3.1 Вступ

BLUETTI EP500Pro вирізняється двоядерним контролером (контролер ARM і контролер DSP), модулем інвертора змінного струму та модулем DC-DC. Контролер забезпечує ідеальний моніторинг і керування модулем ТМП шляхом інтеграції цифрових і аналогових сигналів. Інвертор змінного струму уможливорює швидке зворотне заряджання за допомогою двонаправленої топології.



(Домашня резервна система живлення EP500Pro)

* **Примітка.** Додаткові відомості див. в розділі “Як створити систему часткового резервного живлення для дому з EP500Pro”.

3.2 Аббревіатури

- BMS— система керування акумулятором
- BTMP — відстеження точки максимальної потужності
- РЗ — рівень заряду
- ДБЖ — джерело безперебійного живлення
- АС — змінний струм
- DC — постійний струм
- СП — сонячна панель
- ГР — глибина розряду
- ARM — удосконалена RISC-машина
- DSP— цифровий сигнальний процесор
- HMI— інтерфейс людина–машина

4. Монтаж (для системи резервного живлення для дому)

- Монтаж повинен виконувати ліцензований електрик.
- НЕ розміщуйте електростанцію поблизу джерел тепла. Забороняється розміщувати обладнання в середовищі з легкозаймистим, вибухонебезпечним газом або димом. Також заборонено використовувати обладнання в цьому середовищі.
- НЕ використовуйте пристрій в умовах високої вологості. Якщо обладнання стало вологим, дайте йому повністю висохнути перед використанням.
- НЕ пересувайте пристрій під час роботи, оскільки вібрація та раптові удари можуть призвести до поганого з'єднання деталей усередині.
- Перед початком робіт вимкніть та ізолюйте електроживлення в помешканні на вхідному щитку.
- Вживайте заходів, щоб запобігти повторному ввімкненню електроживлення під час роботи, наприклад установлюйте захисну табличку та використовуйте блокування.
- Перевірте напругу в ланцюзі, перш ніж продовжити, щоб переконатися, що ланцюг знеструмлено.
- Перед введенням пристрою в експлуатацію утилізуйте незадіяні пакувальні матеріали, як-от коробку, пінопласт, пластик, кабельні стяжки тощо.
- Не торкайтеся електричних контактів або проводки без належного захисту та засобів індивідуального захисту.
- Загерметизуйте всі підключення електропроводки вогнестійкими та водонепроникними матеріалами, щоб запобігти можливому ураженню електричним струмом або іншим ризикам.
- Своєчасно перефарбовуйте пошкодження фарби, отримані під час транспортування чи встановлення, щоб попередити до пошкодження обладнання та травми.
- Пристрій має надійно стояти на підлозі чи бути міцно прикріпленим до інших твердих предметів, як-от стіна або монтажний кронштейн.

4.1 Вимоги до персоналу

Персонал, відповідальний за монтаж і технічне обслуговування, повинен спочатку пройти ретельну підготовку навчання, щоб зрозуміти всі необхідні заходи безпеки та вжити заходів, які допоможуть максимально зменшити небезпеку для себе чи іншого персоналу.

4.2 Антистатичні вимоги

Встановлюючи розподільчу панель разом із основною панеллю, необхідно носити антистатичні рукавички або браслет із належним заземленням. Не торкайтеся будь-яких оголених компонентів безпосередньо руками.

4.3 Свердління

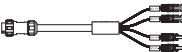
- Працюйте виключно в захисних окулярах та рукавичках.
- Накрийте блок під час свердління, щоб запобігти потраплянню в нього сміття, і видаліть усе сміття після свердління.
- Свердлити отвори у блоку заборонено, оскільки це може зменшити ефективність електромагнітного екранування блоку. Металева стружка може спричинити коротке замикання на платі.

4.4 Вимоги до середовища встановлення

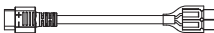
- НЕ блокуйте вентиляційні отвори або систему відведення тепла під час роботи пристрою, щоб запобігти високим температурам і пожежі.
- Пристрій слід встановлювати подалі від рідин. Забороняється встановлювати поблизу або під водопровідними трубами, вентиляційними отворами, вікнами та в інших місцях, схильних до потрапляння води або рідин в обладнання. Недотримання цієї вимоги може призвести до короткого замикання.
- Якщо всередині пристрою виявлено рідину, негайно вимкніть його.

5. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Стандартна комплектація

№	Категорія	Кількість
1	 Електростанція EP500Pro	1
2	 Зарядний кабель змінного струму Заряджайте EP500Pro струмом 15 А.	1
3	 Зарядний кабель постійного струму Для заряджання від сонячних панелей, автомобіля, свинцево-кислотного акумулятора.	1
4	 Посібник користувача	1
5	 Гарантійний талон	1
6	 Сертифікат якості	1

Додатково

№	Категорія	
7	 Зарядний кабель для свинцево-кислотного акумулятора Заряджайте EP500Pro за допомогою свинцево-кислотного акумулятора.	
8	 Модуль зниження напруги СП (D300S) Підключення жорстких панелей.	
9	 Кабель 12 В/30 А XT60 — Aviation	Для виходу постійного струму 30 А
10	 Кабель XT60 — SPC45	
11	 Кабель USB-C — USB-C 100 Вт	
12	 Адаптер змінного струму	
13	 Зарядний кабель для автомобіля Заряджайте EP500Pro через порт автомобільного прикурювача.	

6. ДОДАТОК BLUETTI

6.1 Вступ

Додаток BLUETTI пропонує інтерфейс для легкого моніторингу й контролю інвертерної системи EP500Pro через Bluetooth або WiFi. Він має такі корисні функції, як In-time Alarm (Сигнал тривоги в реальному часі), Error Message (Повідомлення про помилку), Data Collection (Збір даних), Operation Status (Стан роботи), Parameter Configuration (Конфігурація параметрів) та Firmware Upgrade (Оновлення мікропрограми).

6.2 Завантаження

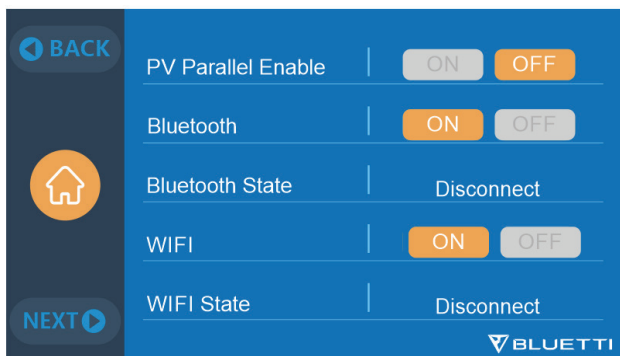
Щоб установити додаток BLUETTI, знайдіть його в App Store чи Google Play або відскануйте наведений нижче QR-код.

Для отримання додаткової інформації відвідайте сторінку <https://www.bluettipower.com>.



6.3 Експлуатація

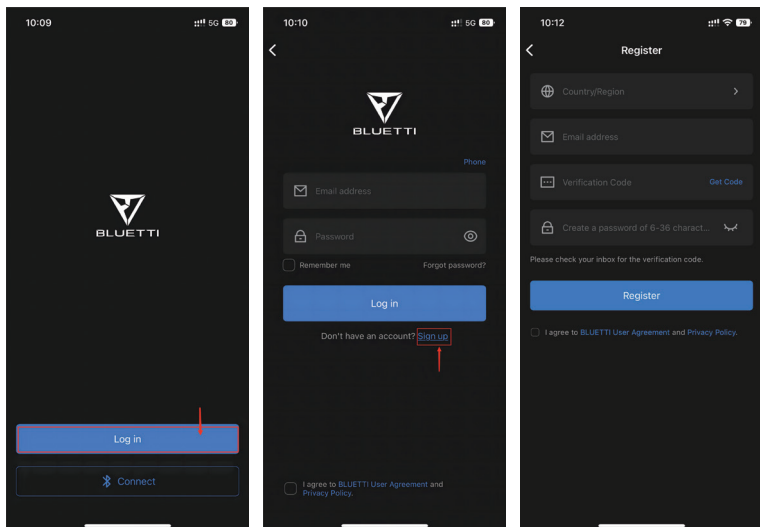
Примітка. Переконайтеся, що на EP500Pro увімкнено Bluetooth або WiFi.



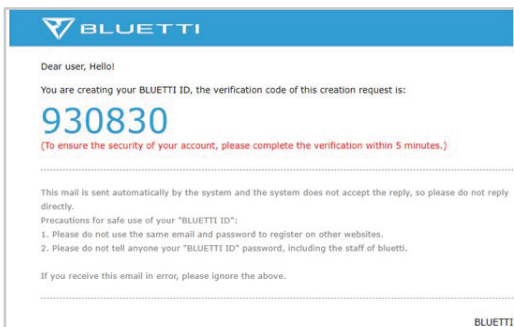
(Homepage – Settings – Next – Next – Next)
(Головна сторінка — Налаштування — Далі — Далі — Далі))

Крок 1.

- Знайдіть BLUETTI в App Store або Google Play, щоб завантажити програму BLUETTI для дистанційного керування EP500Pro.
- Натисніть Login (Увійти), щоб зареєструвати обліковий запис BLUETTI. Заповніть необхідну інформацію, щоб продовжити.



- Перевірте свою електронну пошту на наявність коду підтвердження з сервера BLUETTI та введіть код, щоб активувати свій обліковий запис BLUETTI.



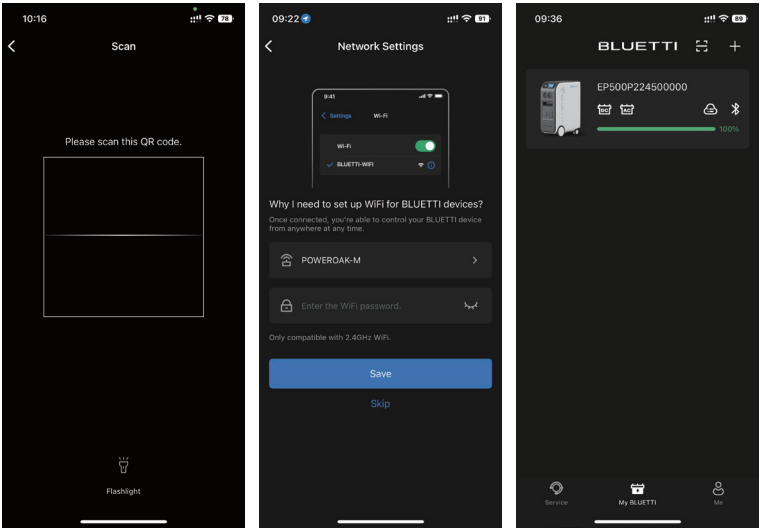
Порада щодо налаштування брандмауера

Коли EP500Pro підключено до мережі з брандмауером для вихідного зв'язку, установіть дозвіл на доступ до порту 18760, як описано нижче.

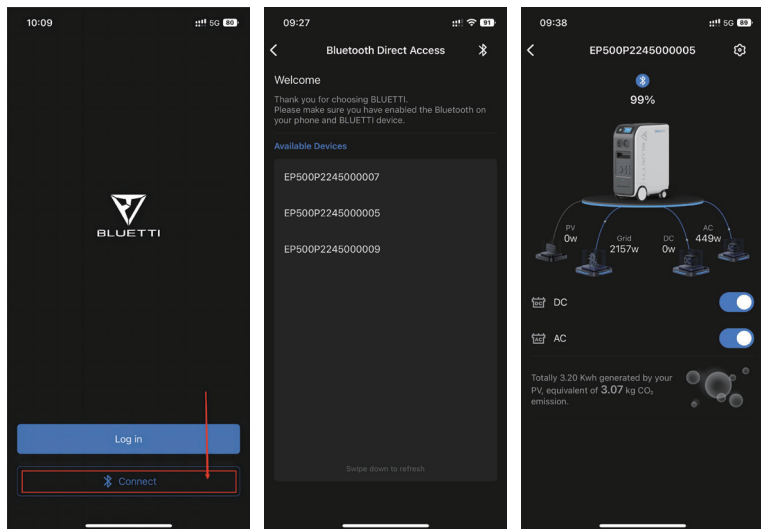
Дія	IP-адреса джерела	Роз'єм джерела	Цільова IP-адреса	Цільовий порт
Дозволити	0.0.0.0/0	Усі	0.0.0.0/0	18760

Крок 2.

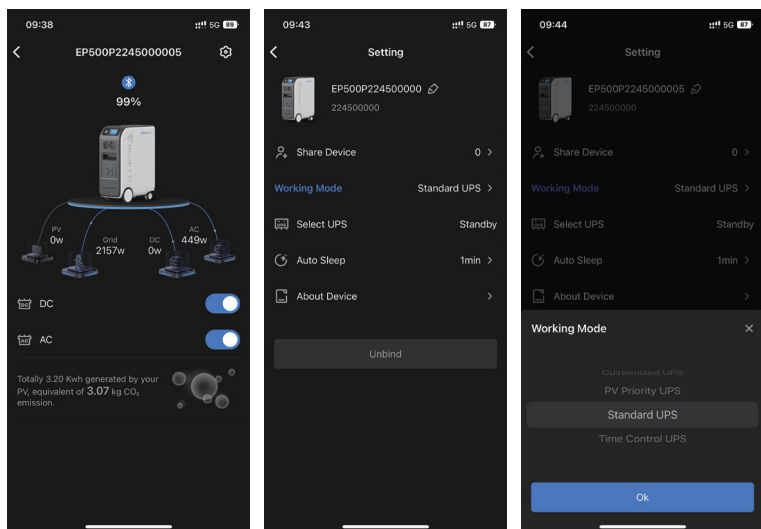
- Відскануйте унікальний QR-код на EP500Pro, щоб додати пристрій до списку доступних пристроїв у додатку, і введіть пароль вашої мережі Wi-Fi 2,4G, щоб активувати функцію зв'язку EP500Pro для синхронізації даних.



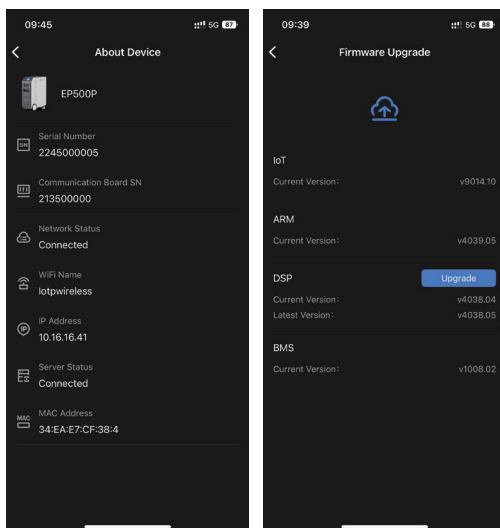
- Для підключення по Bluetooth натисніть **Connect** на головній сторінці та виберіть SN (серійний номер) свого пристрою. Знайдіть SN на пристрої або в меню Product Info (Інформація про продукт).



- Натисніть  , щоб налаштувати робочий режим і параметри вашого EP500Pro на сторінці налаштувань.



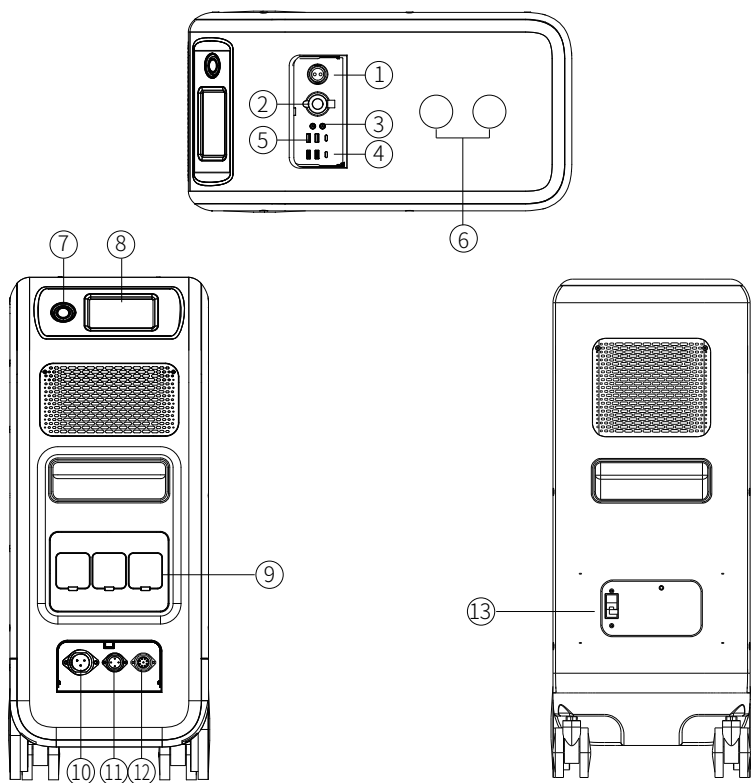
- EP500Pro підтримує бездротове оновлення мікропрограми (OTA) через додаток BLUETTI. Натисніть About Device (Про пристрій) на сторінці налаштувань і перевірте версію прошивки.



Примітки.

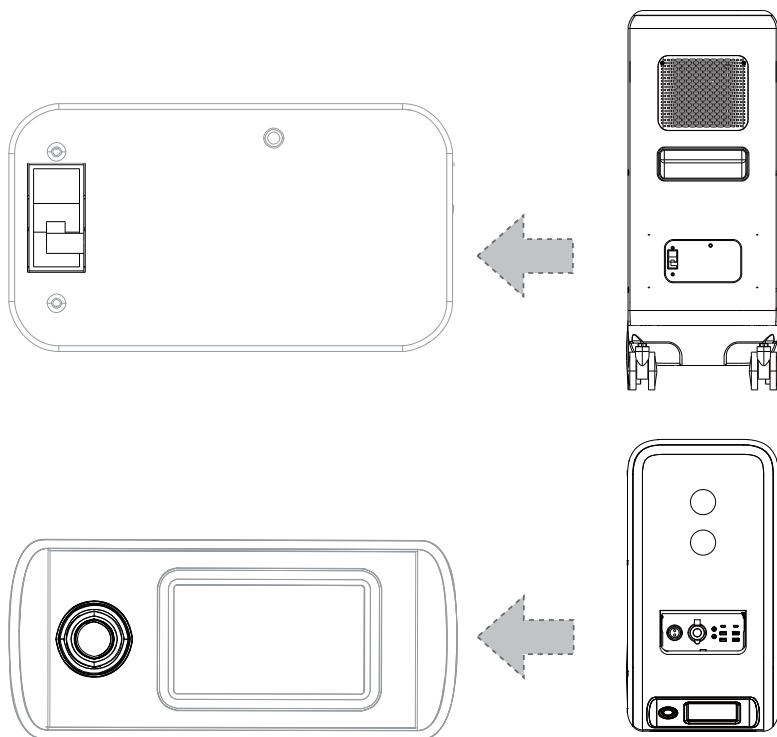
- Під час оновлення тримайте телефон на відстані не більше 16,4 фути/5 м від блоку.
- Увімкнути EP500Pro через додаток BLUETTI неможливо.
- У разі збою підключення по Wi-Fi відкрийте меню “Налаштування” (на телефоні):
 - прокрутіть униз і натисніть BLUETTI, а потім надайте дозвіл на підключення до мережі (iOS);
 - торкніться App Management (Керування програмами) і BLUETTI, потім надайте дозвіл на підключення до мережі (Android).

7. ОГЛЯД EP500Pro



- ① Порт 12 В/30 А
- ② Роз'єм прикурювача 12 В/10 А
- ③ Порт 12 В/10 А DC5521
- ④ USB-C PD3.0
- ⑤ USB-A
- ⑥ Панель бездротової зарядки
- ⑦ Кнопка УВІМК/ВИМК
- ⑧ Сенсорний екран
- ⑨ Вихідний порт змінного струму (макс. 20 А)
- ⑩ Вхідний роз'єм змін. струму
- ⑪ Вхідний роз'єм DC1/DC2
- ⑫ Інтерфейс зв'язку
- ⑬ Головний вимикач батареї

8. УВІМКНЕННЯ ТА ВИМКНЕННЯ



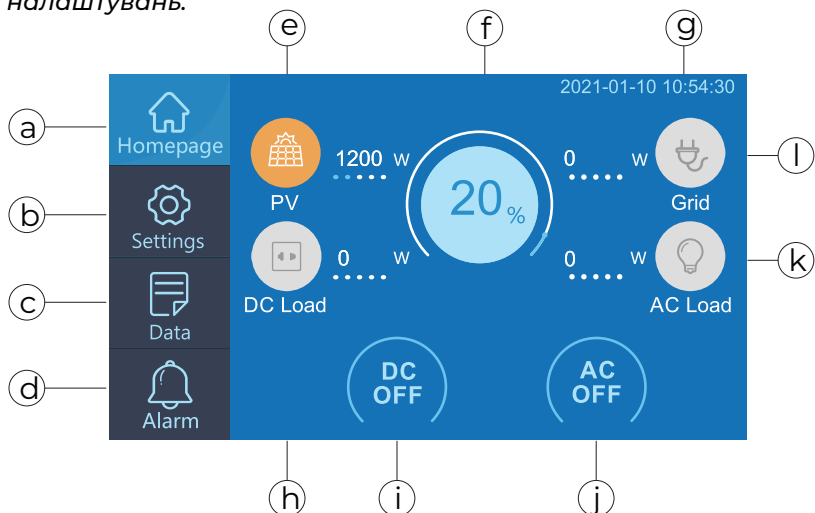
- Увімкніть головний вимикач живлення, розташований на задній панелі EP500Pro.
- УВІМКНЕННЯ живлення: натисніть і утримуйте кнопку живлення на EP500Pro, доки індикатор на кнопці не почне світитися.
- ВИМКНЕННЯ живлення: натисніть кнопку живлення, індикатор вимкнеться.
- Вихід змінного/постійного струму: натисніть кнопку “Змін. струм УВІМК/ВИМК” або “Пост. струм УВІМК/ВИМК” на екрані.
- У разі підключення до мережі або СП система вмикається автоматично.
- Система автоматично вимикається через 4 години, якщо: а) немає вхідного та вихідного сигналу; б) вихід змінного та постійного струму вимкнено.

9. ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА

9.1 Домашня сторінка

Порада. Рекомендовано злегка торкатися резистивного сенсорного екрана LCD кінчиком нігтя, доки не пролунає звуковий сигнал фіксації натиску.

ПРИМІТКА. Звуки сенсорного екрана можна увімкнути або вимкнути в меню налаштувань.



а Домашня сторінка

б Налаштування

в Дані

г Тривога

е Заряджання від сонячних панелей

ф BMS

г Дата/час

h Навантаження постійного струму

і Пост. струм УВІМК/ВИМК

j Змін. струм УВІМК/ВИМК

к Навантаження змінного струму

l Заряджання змінним струмом

9.2 Налаштування

- У цьому розділі наведено загальні конфігурації налаштувань, зокрема мови, напруги, частоти, струму, типу роботи, дати/часу тощо.
- Натисніть Settings (Налаштування) на головній сторінці, щоб увійти в інтерфейс налаштувань.

9.2.1 Вихідна напруга та частота змінного струму

- **ПРИМІТКА.** ПЕРЕД першим використанням перевірте вихідну напругу, частоту та інші параметри. Торкніться екрана, щоб встановити необхідні параметри.

Частоту та напругу змінного струму можна регулювати лише після вимкнення виходу змінного струму. (Торкніться значка змінного струму на головній сторінці, щоб вимкнути вихід змінного струму).

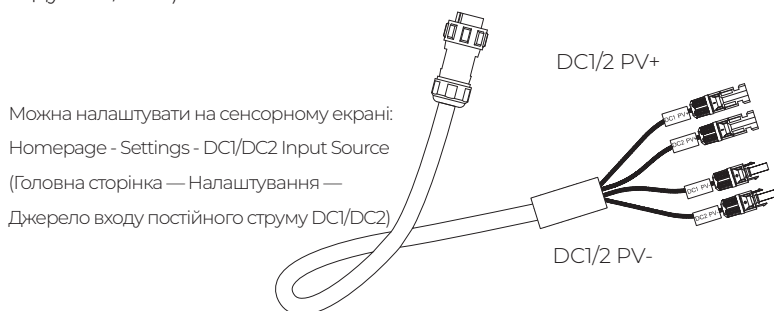
- Напруга та частота для довідки:

Австралія: 240 В/50 Гц; ЄС/Великобританія: 230 В/50 Гц.

9.2.2 Джерело входу постійного струму

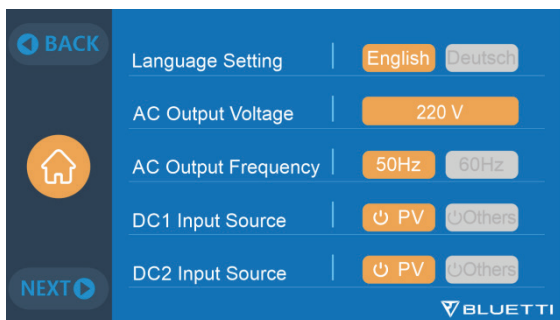
EP500Pro оснащено двома контролерами заряду BTМП, які забезпечують максимальну потужність входу сонячної енергії 2400 Вт. Разом зі вхідним кабелем постійного струму пристрій підтримує два джерела постійного струму одночасно, а саме DC1 і DC2.

Роз'єми DC1/DC2 мають позитивний і негативний конектори MC4. Джерело входу для DC1 і DC2 можна налаштувати на сенсорному дисплеї: Homepage - Settings - DC1/DC2 Input Source (Головна сторінка — Налаштування — Джерело входу DC1/DC2).



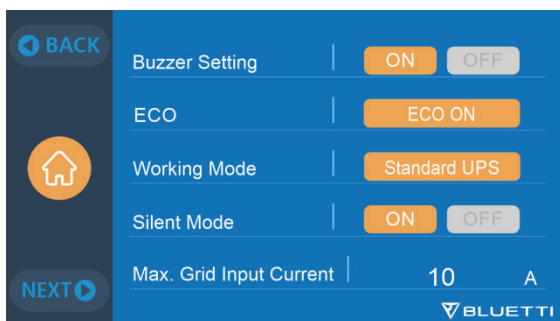
Можна налаштувати на сенсорному екрані:
Homepage - Settings - DC1/DC2 Input Source
(Головна сторінка — Налаштування —
Джерело входу постійного струму DC1/DC2)

(Зарядний кабель постійного струму)



9.2.3 Налаштування мови, режим ECO та налаштування зумера

- Натисніть, щоб вибрати системну мову EP500Pro: English (Англійська) або Deutsch (Німецька)
- Режим ECO. У цьому режимі вихід змінного струму автоматично ВИМИКАТЬСЯ після 4 годин роботи в режимі низького навантаження (≤ 40 Вт) або відсутності навантаження для економії енергії.
- Налаштування зумера: увімкнення/вимкнення звукового сигналу тривоги.



9.2.4 Режим роботи

Порада. EP500Pro за замовчуванням налаштовано на режим Standard UPS (Стандартний ДБЖ).

EP500Pro має 4 режими ДБЖ: Standard UPS (Стандартний ДБЖ), Time Control (Контроль часу), PV Priority (Пріоритет СП) і Customized UPS (Персоналізований). Рекомендації BLUETTI щодо режимів ДБЖ:

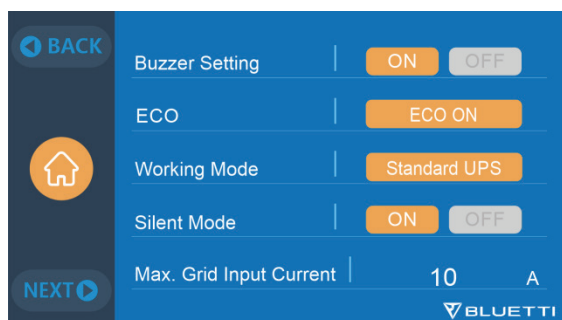
- Стандартний режим ДБЖ добре підходить для регіонів із нестабільним електропостачанням.
- Режим ДБЖ з контролем часу зменшить витрати на електроенергію завдяки можливості встановити час заряджання та розряджання.

- Режим PV Priority (Пріоритет СП) добре підходить для регіонів із великою кількістю сонячного світла протягом усього року.
- Персоналізований режим ДБЖ дає вам змогу розробити власну систему електропостачання.

Додаткову інформацію див. в розділі 12 ДБЖ.

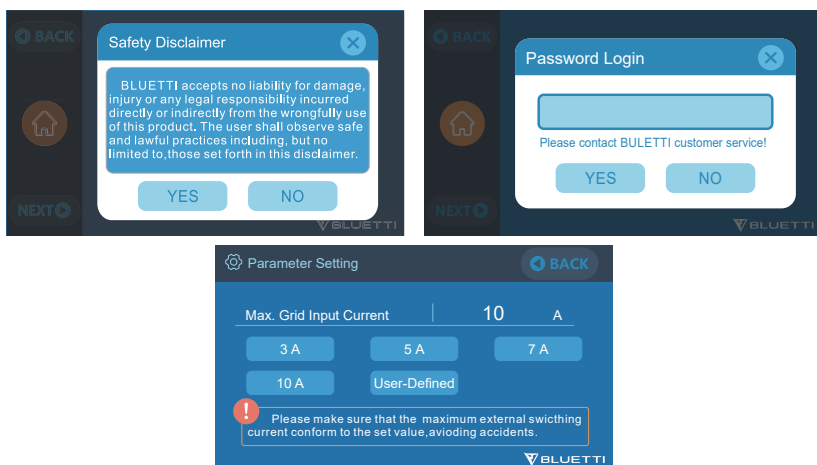
9.2.5 Тихий режим

- Тихий режим можна ввімкнути/вимкнути, торкнувшись значка ON/OFF на екрані.
- У цьому режимі швидкість вентилятора зменшується шляхом обмеження вхідного струму мережі, що дозволяє EP500Pro працювати безшумно.



9.2.6 Максимальний вхідний струм мережі

- Попередження. Установлюючи максимальний вхідний струм мережі, беріть до уваги характеристики мережі, розетки змінного струму та зарядного кабелю. BLUETTI не несе відповідальності за будь-які збитки, травми чи іншу відповідальність, прямо чи опосередковано спричинені зміною налаштувань.
- Максимальний вхідний струм мережі: обмеження максимального вхідного струму місцевої електромережі. Якщо струм перевищує попередньо встановлене значення, домашня мережа переключається на живлення від EP500Pro.

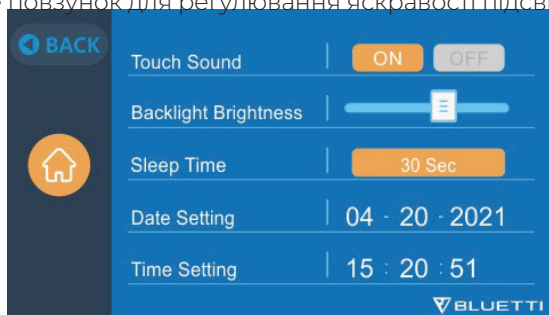


Примітка. За замовчуванням вхідний струм мережі встановлено на 10 А. Зміна набуває чинності лише тоді, коли EP500Pro підключається до мережі.

Щоб отримати пароль, напишіть на електронну пошту служби підтримки клієнтів BLUETTI.

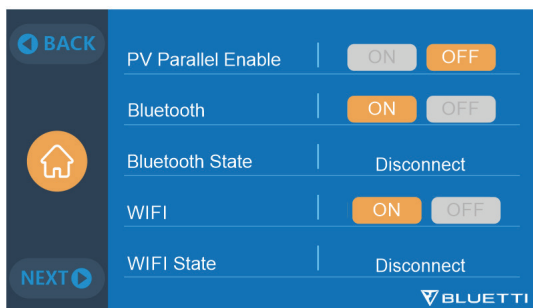
9.2.7 Дата й час, звук дотику та яскравість підсвічування

- Налаштуйте дату й час відповідно до місцевого часового поясу.
- Виберіть для звуку дотику налаштування Enable/Disable (Увімкнути/вимкнути).
- Використовуйте повзунок для регулювання яскравості підсвічування.



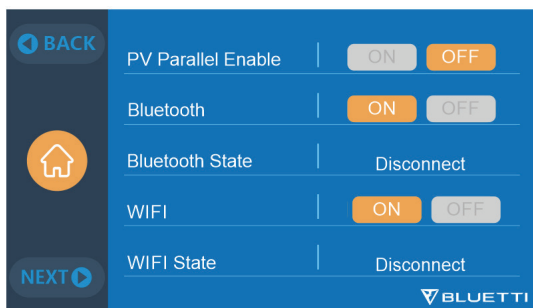
9.2.8 Увімкнення паралельного з'єднання СП

- Режим паралельного з'єднання СП можна увімкнути або вимкнути, торкнувшись значка ON/OFF (УВІМК/ВИМК) на екрані.



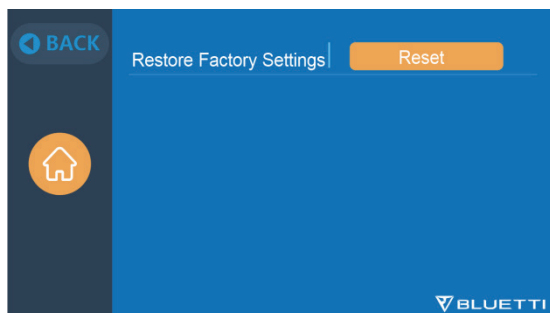
9.2.9 Підключення Wi-Fi і Bluetooth

- Підключення Bluetooth і Wi-Fi можна УВІМКНУТИ/ВИМКНУТИ, натиснувши значки ON (УВІМК) і OFF (ВИМК).
- Якщо Wi-Fi і Bluetooth вимкнено, підключити EP500Pro до додатка BLUETTI неможливо.



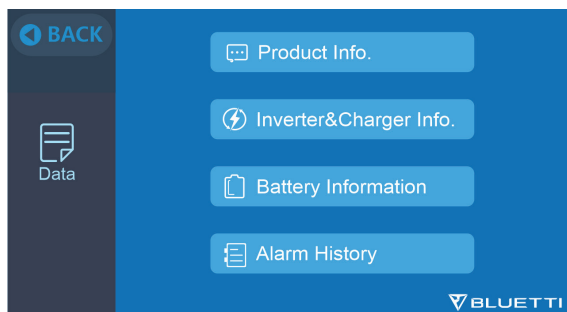
9.2.10 Відновлення заводських налаштувань

Підтвердження призведе до відновлення заводських налаштувань системи.



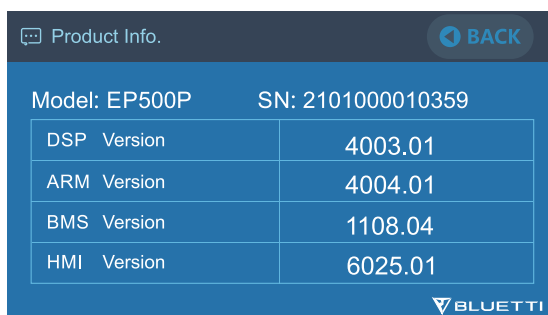
9.3 Дані

- У цьому розділі наведено всю основну інформацію, зокрема про продукт, інвертор і зарядний пристрій, акумулятор та історію сигналів тривоги.



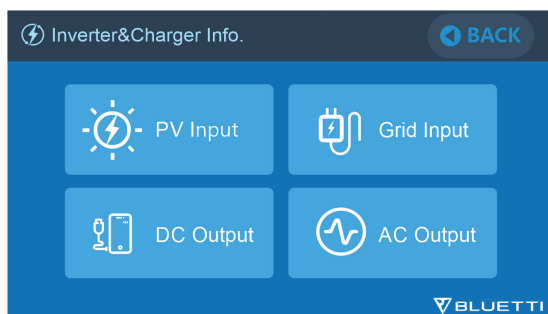
9.3.1 Інформація про продукт

- Цей розділ містить інформацію про модель продукту, серійний номер (SN), мікропрограму керування (DSP), мікропрограму моніторингу (ARM), BMS та мікропрограму дисплея (HMI).
- З'єднати в пару пристрій із додатком BLUETTI також можна за допомогою серійного номера (SN).



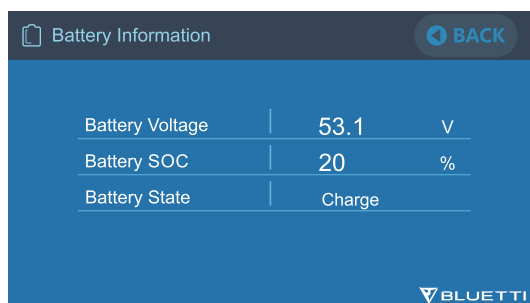
9.3.2 Інформація про інвертор і зарядний пристрій.

У цьому розділі відображається стан входу та виходу пристрою. Ця інформація також відображаються на головній сторінці.



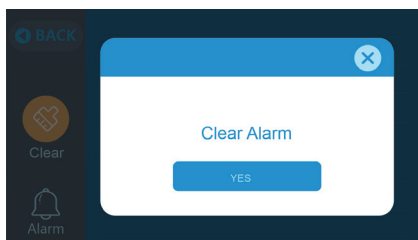
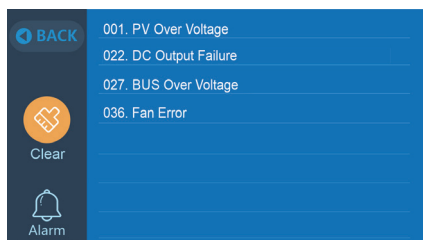
9.3.3 Інформація про акумулятор

У цьому розділі йдеться про стан підключення та роботи акумуляторних блоків. Відкрити цей розділ також можна безпосередньо з головної сторінки.



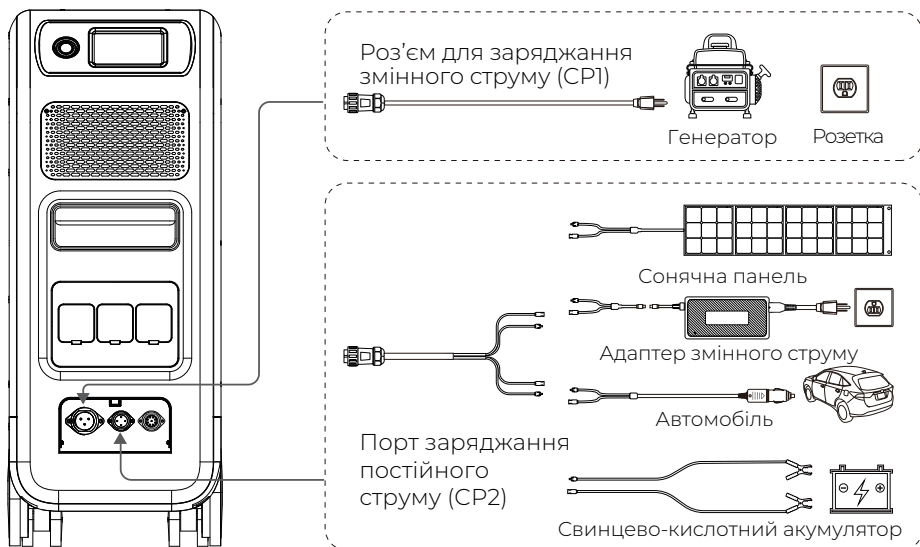
9.3.4 Історія сигналів тривоги

У цьому розділі записуються всі згенеровані тривоги. Рішення проблем див. в розділі 14 “Виправлення неполадок”.

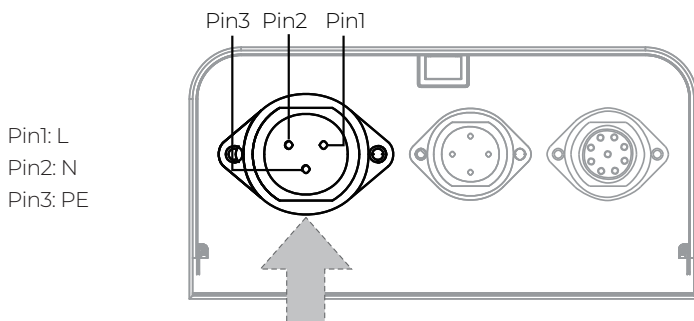


10. ЗАРЯДЖАННЯ EP500Pro

EP500Pro підтримує заряджання від джерела змінного струму (розетка, генератор), постійного струму (сонячні панелі, адаптер постійного струму, автомобіль, свинцево-кислотний акумулятор) і ПОДВІЙНЕ заряджання через зарядний порт змінного струму [CP1] і зарядний порт постійного струму [CP2].



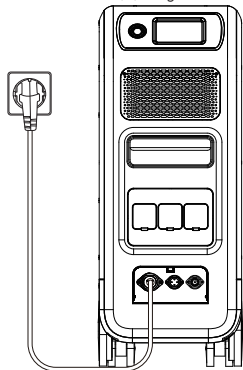
10.1 Вхід змінного струму (1-й зарядний порт: CP1)



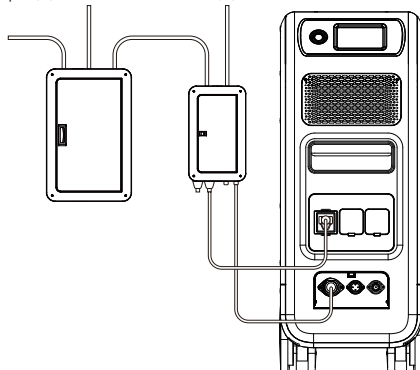
10.1.1 Спосіб заряджання 1: заряджання змінним струмом

Підключіть EP500Pro до настінної розетки за допомогою зарядного кабелю змінного струму. Заряджання автоматично припиняється, коли рівень заряду системи EP500Pro сягає 100 %.

Максимально допустима потужність зарядки становить до 3000 Вт.



Заряджання через розетку



Заряджання через розподільчу панель

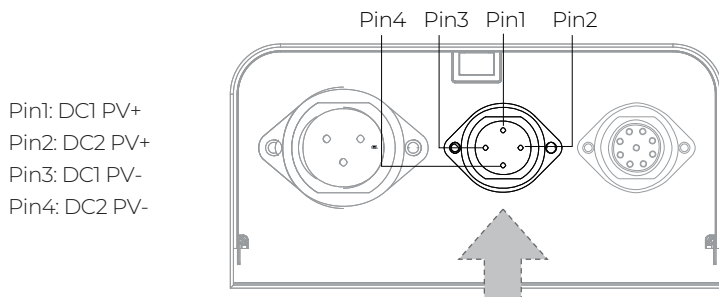
10.1.2 Спосіб заряджання 2: заряджання від генератора (бензин/пропан/дизель)

- Підключіть EP500Pro до генератора за допомогою зарядного кабелю генератора. Заряджання автоматично припиняється, коли рівень заряду системи EP500Pro сягає 100 %.
- Примітка. Рекомендується використовувати генератор із чистою вихідною синусоїдою, наприклад інверторний генератор.
Переконайтеся, що ваш генератор відповідає таким вимогам:
Напруга: 207–253 В змін. струму
Частота: 47–53 Гц/57–63 Гц*

* Якщо вхідна частота змінного струму EP500Pro встановлена на 50 Гц, використовуйте генератор із частотою 47–53 Гц; якщо на 60 Гц, частота генератора повинна бути 57–63 Гц.

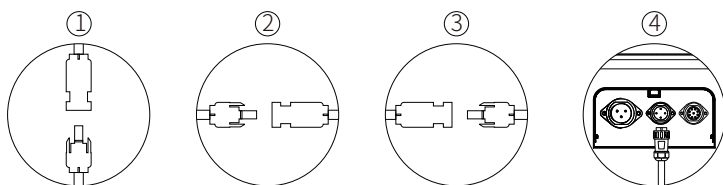
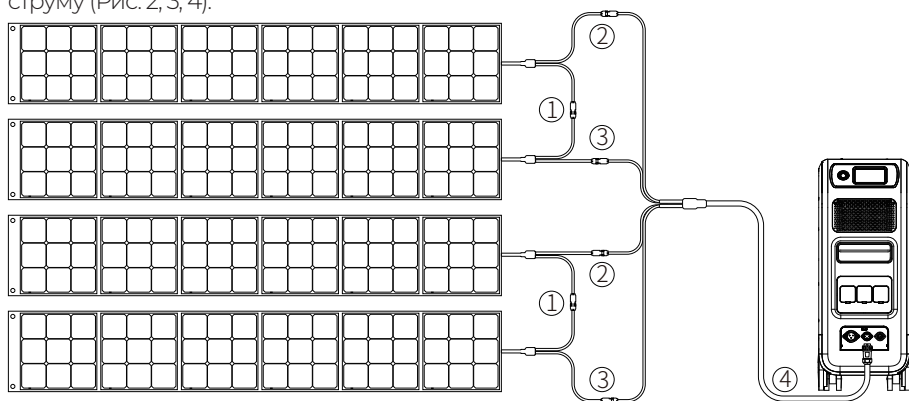


10.2 Вхід постійного струму (2-й зарядний порт: CP2)

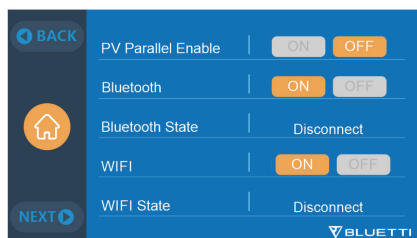
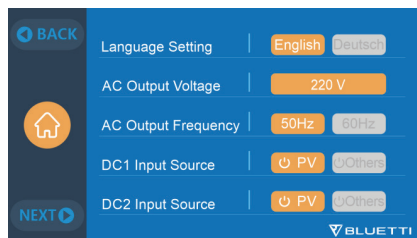


10.2.1 Спосіб заряджання 3: заряджання від сонячної панелі (через 4-контактний авіаційний кабель Aviation — MC4)

- Підключення EP500Pro до звичайної сонячної панелі
EP500Pro підтримує заряджання від двох входів сонячних панелей, DC1+DC2.
Переконайтеся, що кожен вхід сонячних панелей відповідає наведеним нижче вимогам.
Напруга холостого ходу 2: 12–150 В Струм: макс. 12 А Потужність: 1200 Вт (макс.)
 - Установіть для параметра DC Input Source (Джерело входу постійного струму) значення PV (СП).
 - Установіть для параметра PV Parallel Enable (Дозволити паралельне з'єднання СП) значення OFF (ВИМК).
 - Підключіть сонячні батареї послідовно (рис. 1).
 - Підключіть сонячні панелі до EP500Pro за допомогою зарядного кабелю постійного струму (Рис. 2, 3, 4).



(Прості кроки до сонячної зарядки)

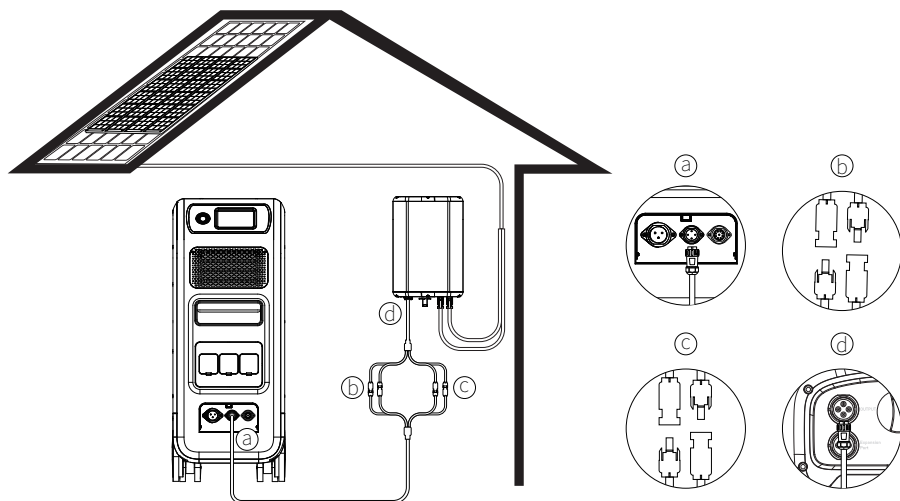


Примітка. Для заряджання EP500Pro можна використовувати дахову/жорстку панель. Якщо напруга холостого ходу панелі знаходиться в діапазоні 150–550 В, використовуйте D300S, щоб знизити напругу.

- Підключення EP500Pro до сонячної панелі на даху

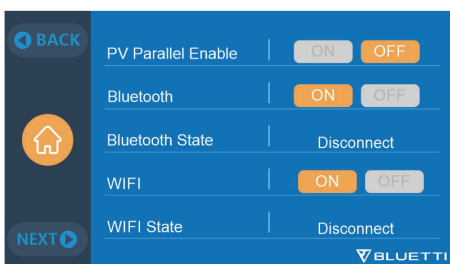
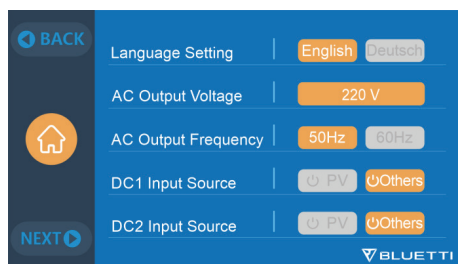
i) 150 В <Voc СП <550 В:

- Підключіться до D300S
- Джерело входу постійного струму: Others (Інше)
- Паралельне з'єднання СП: OFF (ВИМК)



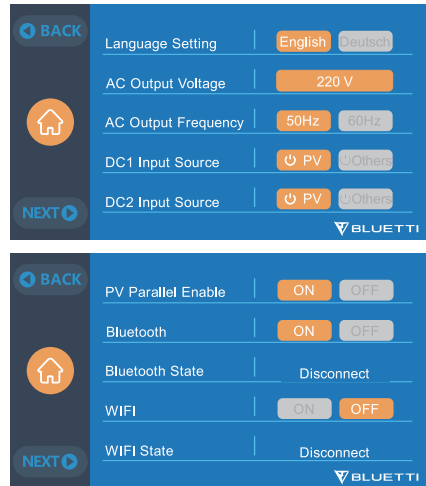
- а. Кабель виходу пост.
струму до EP500Pro
- б. Роз'єм DC1 до PV1

- в. Роз'єм DC2 до PV2
- г. Вихідний кабель пост.
струму до D300S



ii) Напруга холостого ходу <150 В і потужність сонячних панелей >1200 Вт:

- Джерело входу постійного струму: СП
- Паралельне з'єднання СП: ON (УВІМК)

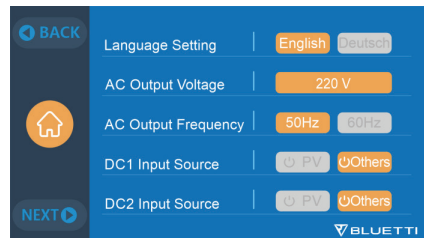
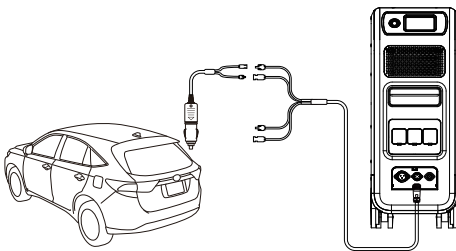


10.2.2 Спосіб заряджання 4: заряджання від автомобіля

Підключіть EP500Pro до роз'єму автомобільного прикурювача за допомогою вхідного кабелю постійного струму та кабелю заряджання від автомобіля.

Примітка. Для заряджання від автомобіля виберіть у якості джерела DC1/DC2 значення Others (Інше).

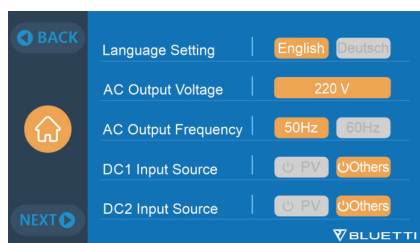
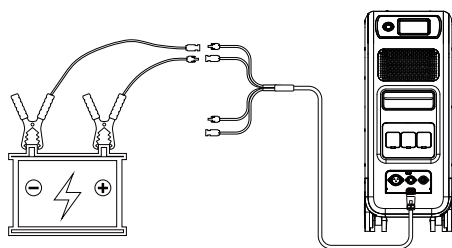
Макс. вхідний струм 8,2 А.



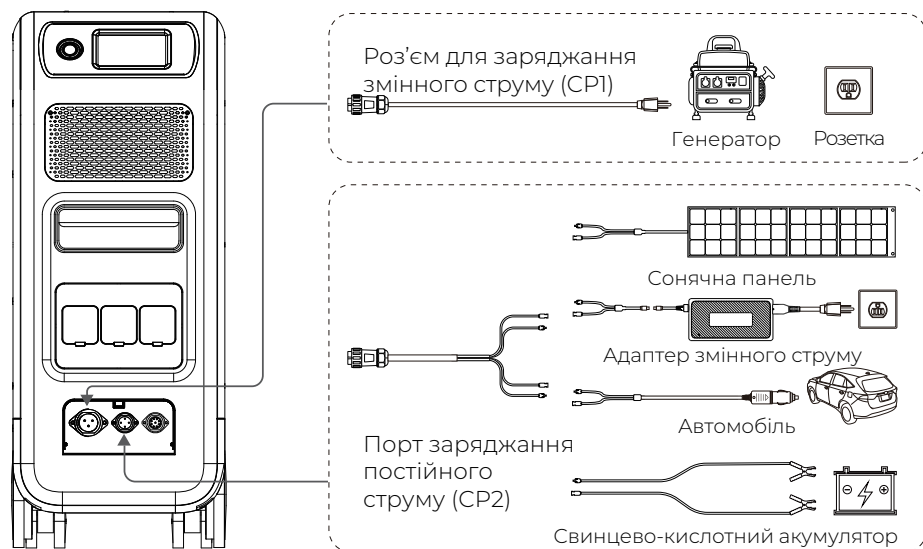
10.2.3 Спосіб заряджання 5: заряджання від свинцево-кислотного акумулятора 12 В/24 В

Підключіть EP500Pro до свинцево-кислотного акумулятора за допомогою вхідного кабелю постійного струму та зарядного кабелю для свинцево-кислотного акумулятора. З'єднайте червоний (позитивний) роз'єм із позитивною клемою акумулятора, а чорний (негативний) — з іншою.

Примітка. Щоб використовувати для заряджання свинцево-кислотний акумулятор, виберіть у якості джерела постійного струму DC1/DC2 Others (Інше).



10.3 Подвійне заряджання



EP500Pro також підтримує подвійне заряджання через вхід змінного струму та вхідні порти DC1/DC2 одночасно.

10.4 Розрахунок часу заряджання EP500Pro

Час заряджання = (Загальна ємність / потужність заряджання) + час підзарядки*

* Час підзарядки для електростанцій BLUETTI зазвичай становить 0,5–1 год.

Наприклад: підключення EP500Pro збільшує загальну ємність до 5120 Вт·год. Якщо ви заряджаєте систему через вхід змінного струму та два входи постійного струму (сонячні панелі), потужність заряджання сягає 5400 Вт, а час зарядки становить 1,5–2 години.

11. РОЗРЯДЖАННЯ (ВИХІД)

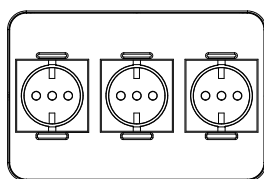
Час роботи EP500Pro залежить від температури навколишнього середовища, швидкості розряду, залишкової ємності акумулятора, висоти над рівнем моря та інших факторів.

11.1 Вихідні порти

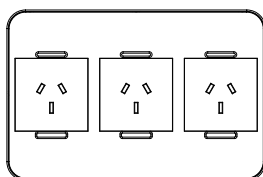
11.1.1 Вихідний порт змінного струму

EP500Pro оснащено 3 виходами змінного струму (AU, EU, UK). Загальна максимальна вихідна потужність складає 3000 Вт, пікові навантаження до 6000 Вт.

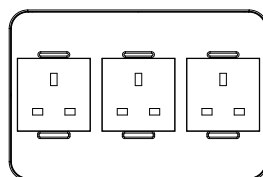
Переконайтеся, що сукупна потужність ваших приладів не перевищує ліміт кожного порту.



Версія для EU

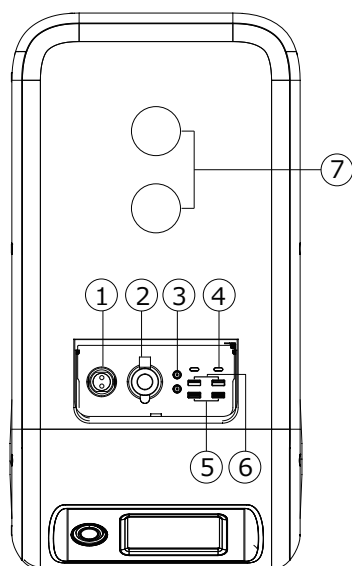


Версія для AU



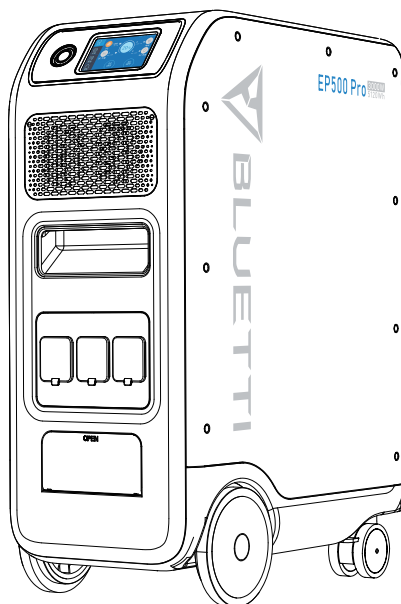
Версія для UK

11.1.2 Вихідний порт постійного струму

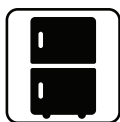


- ① Роз'єм RV, 1 шт.
- ② Роз'єм прикурювача, 1 шт.
- ③ DC 5521, 2 шт.
- ④ USB-C, 2 шт.
- ⑤ USB-A (швидка зарядка), 2 шт.
- ⑥ USB-A, 2 шт.
- ⑦ Панель бездротової зарядки, 2 шт.

11.2 Час роботи



• Побутова та кухонна техніка



Холодильник
700 Вт (24 години)
2,3 дня



Сковорідка
1500 Вт
2,7 год



Мікрохвильова піч
1000 Вт
4,2 год



Пральна машина
500 Вт (1000 Вт)
4–7,66 год



Обігрівач
1500 Вт
2,7 год



Кондиціонер
8000 БТО
1,6 год



Смартфон
18 Вт-год
96 разів



Ноутбук
45 Вт-год
59 разів



ПК
300 Вт
12 год



СРАР
40 Вт
64 год

- інструменти



Настільна
шліфувальна машина
1400 Вт
2,9 год.



Зварювальний
апарат
1800 Вт
2,3 год.



Циркулярна пила
1400 Вт (2300 Вт)
1,7–2,9 год.

- Транспорт



Електромобіль
(16A)
1800 Вт
11,2–13,3 милі



Електричний
велосипед
500 Вт
7,6 разів

Примітка. Наведені вище дані надаються лише для довідки.

11.3 Розрахунок часу роботи пристрою

Час роботи = $5120 \text{ Вт}\cdot\text{год.}^* \times \text{ГР} \times \eta \div (\text{потужність навантаження})$

Примітка. ГР — це глибина розряду, а η — ефективність перетворення інвертора.

ГР=90 %, η =90 %.

12. ДБЖ

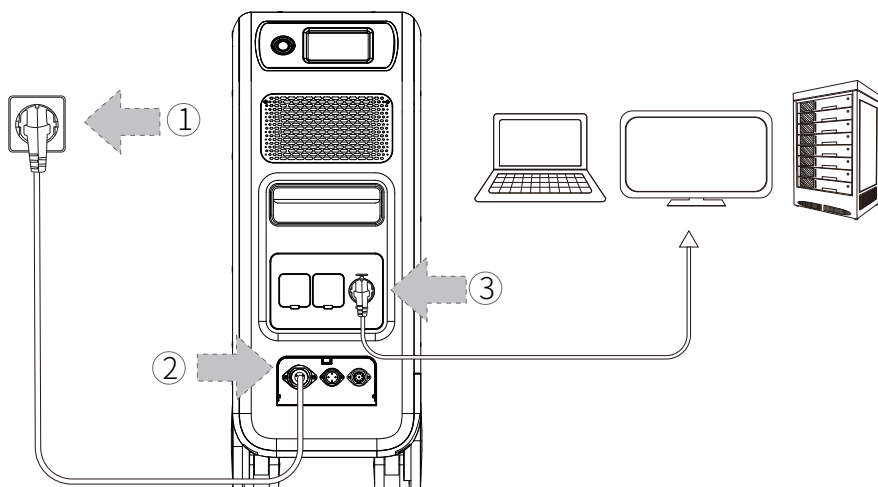
12.1 Опис ДБЖ

Джерело безперебійного живлення, або ДБЖ, — це електричний пристрій, який забезпечує аварійне живлення, коли вхідне джерело живлення або мережеве живлення перестають працювати. ДБЖ відрізняється від допоміжної чи аварійної системи живлення або резервного генератора тим, що він забезпечить майже миттєвий захист від перебоїв вхідного живлення, постачаючи енергію, що зберігається в резервних батареях.

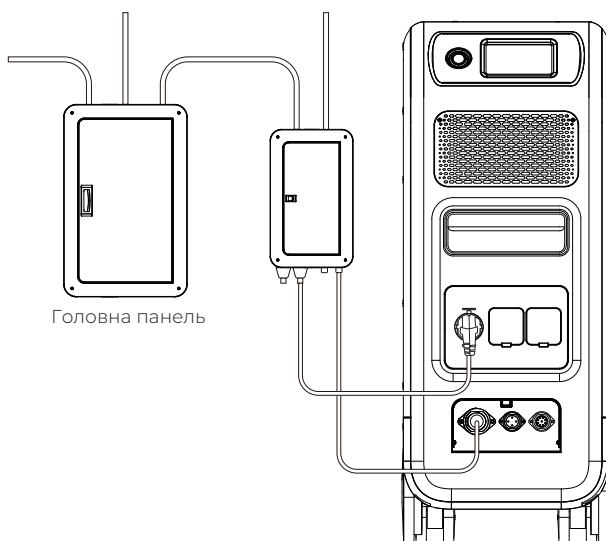
12.1.1 Підключення

ДБЖ при транзитному підключенні подає електроенергію від мережі до навантаження через комбінацію випрямляча та інвертора незалежно від наявності напруги в мережі.

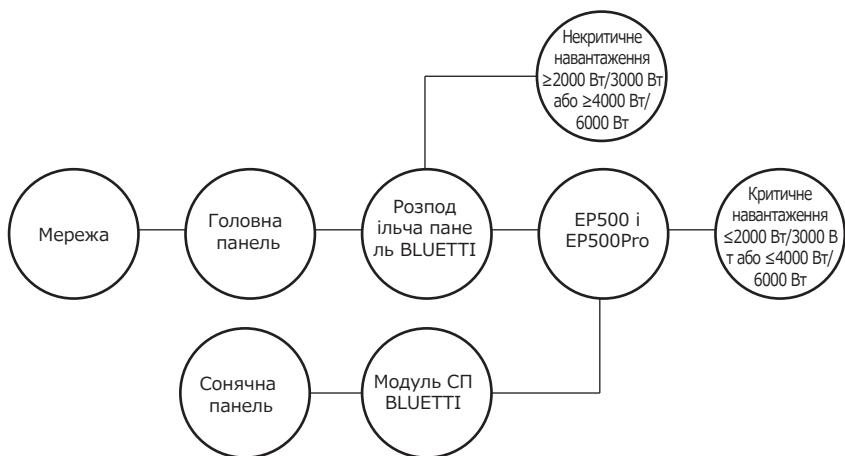
ДБЖ при автономному підключенні подає живлення від мережі безпосередньо до навантаження, коли мережеве живлення доступне, а коли воно недоступне, забезпечує живлення навантаження від резервної батареї.



(Транзитний режим ДБЖ)



(Система резервного живлення для дому з EP500Pro з підключенням до місцевої мережі електропостачання)



(Транзитний режим ДБЖ)

Примітка. Додаткові відомості про мережеве ДБЖ див. в розділі “Як створити систему часткового резервного живлення для дому з EP500Pro”.

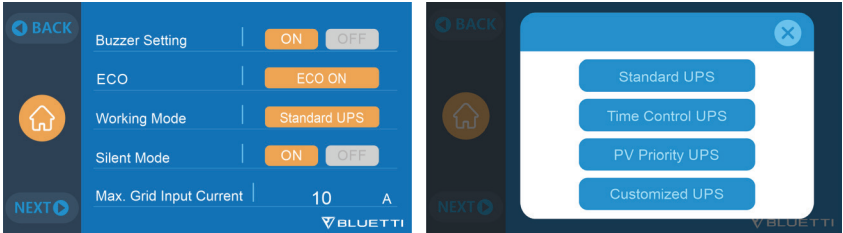
Під'єднайте EP500Pro до електромережі за допомогою розподільчої панелі або підключіть пристрій до розетки за допомогою зарядного кабелю змінного струму. Потім підключіть навантаження до вихідних портів змінного струму EP500Pro.

Примітка. Вихідна потужність у транзитному режимі **ДБЖ залежить від параметрів струму та напруги домашньої мережі.**

Наприклад: сила струму (провід 10 А) X напруга (240 В) = 2400 Вт у ЄС

12.1.2 Активація

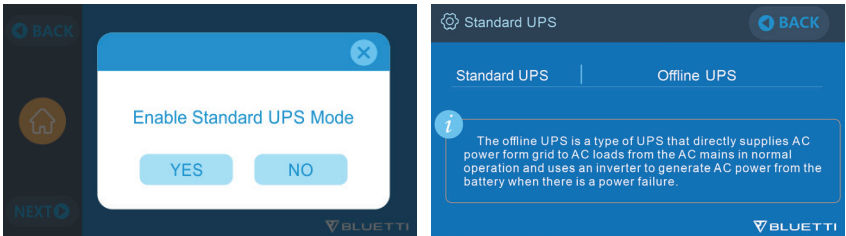
Перейдіть до меню Settings (Налаштування), а потім натисніть Next (Далі) та Working Mode (Робочий режим), щоб вибрати режим ДБЖ.
За замовчуванням встановлено режим роботи Standard UPS (Стандартне ДБЖ).



12.2 Увімкнення ДБЖ

12.2.1 Стандартний режим ДБЖ

EP500Pro виступає в якості резервного джерела живлення, коли електроживлення доступне, і негайно починає заряджати ваші пристрої у разі збою електроживлення.



12.2.2 Режим керування часом ДБЖ

- EP500Pro заряджається та розряджається в певні періоди часу, що значно скорочує ваші рахунки за електроенергію.

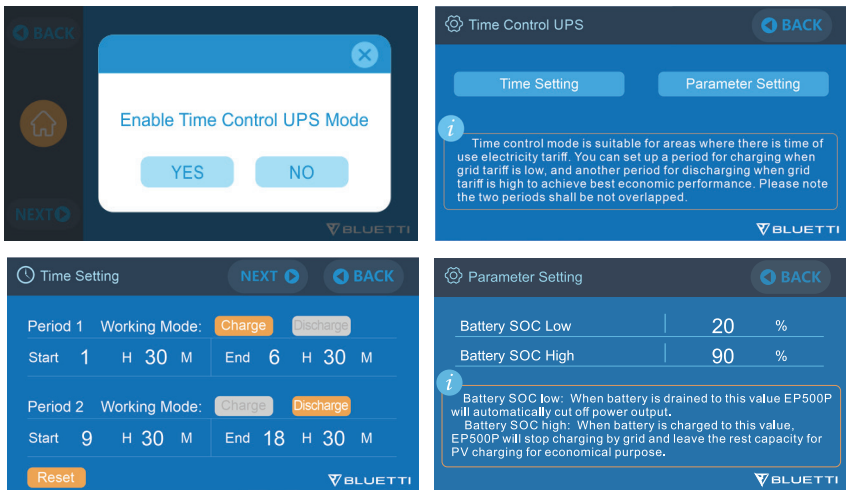
Час заряджання: період заряджання EP500Pro через мережу. Заряджайте систему в непікові години, коли ціни на електроенергію низькі.

Час розряджання: період, протягом якого EP500Pro забезпечує живлення навантаження.

- **Налаштування параметрів:**

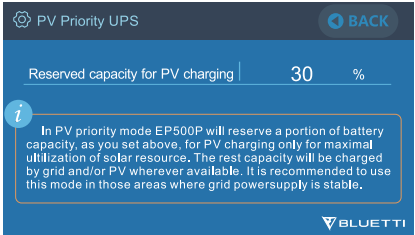
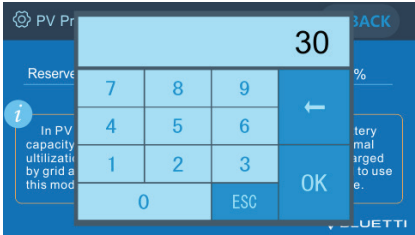
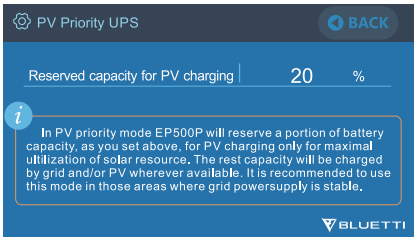
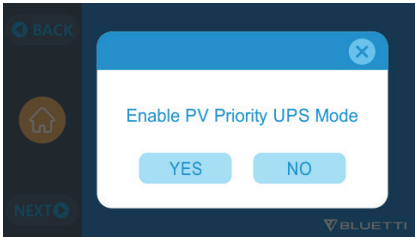
Низький рівень заряду батареї: коли рівень заряду батареї нижчий за це значення, споживачі отримуватимуть живлення від мережі в транзитному режимі. Значення 0 може спричинити збій функції транзитного живлення.

Високий рівень заряду батареї: коли рівень заряду батареї сягає цього значення, EP500Pro заряджатиметься через СП замість мережі.



12.2.3 Режим ДБЖ з пріоритетом на СП

- EP500Pro в основному заряджається сонячною енергією для економії енергії. Зарезервована ємність для заряджання від СП: EP500Pro заряджає до цього рівня заряду від мережі, а потім переключається на заряджання від сонячних панелей або інших джерел.
- **Примітка.** Якщо рівень заряду акумулятора перевищує встановлене значення, прилади, підключені до розеток змінного струму, живляться одночасно від електромережі й системи.
Коли рівень заряду акумулятора опускається нижче встановленого значення, акумулятор системи та прилади одночасно заряджаються від електромережі.

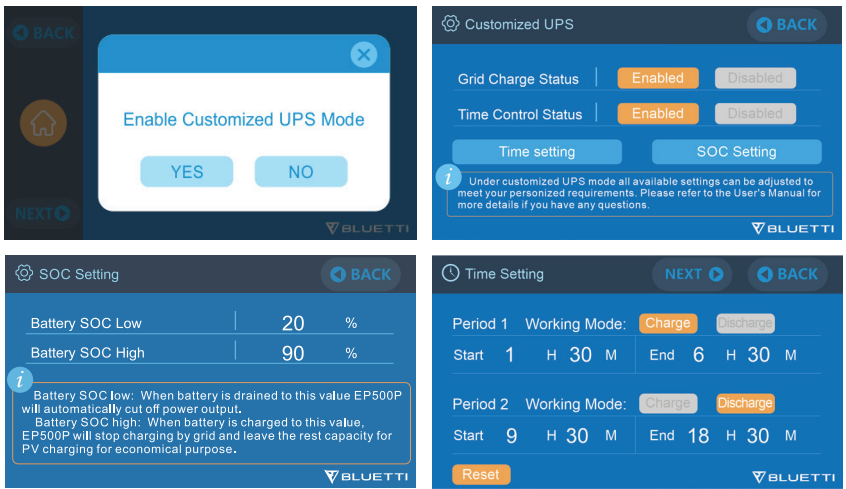


12.2.4 Персоналізований режим ДБЖ

EP500Pro працює відповідно до вашого плану енергоспоживання, заряджаючись і розряджаючись за розкладом, встановлюючи пріоритет сонячній зарядці тощо.

У цьому режимі ви також можете максимізувати використання сонячної енергії або навіть вимкнути заряджання від електромережі.

Параметри Time Setting (Налаштування часу) та SOC Setting (Налаштування рівня заряду) також діють у режимах ДБЖ з контролем часу та ДБЖ з пріоритетом СП.



13. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

EP500Pro		
Загальне		
Ємність	5120 Вт·год/100 А·год	
Габарити (Д × Ш × В)	580 x 300 x 760 мм (22,8 x 11,8 x 29,9 дюйма)	
Вага	83 кг (183,0 фунта)	
Температура розряджання	-20–40 °C/-4–104 °F	
Температура заряджання	0–40 °C/32–104 °F	
Температура зберігання	-25–40 °C (-13–104 °F)	
Захист від перегріву	Розряджання	65 °C (відновлення за температури 55 °C)
	Заряджання	55 °C (відновлення за температури 45 °C)
Робоча вологість	10–90 %	
Вхід змін. струму		
Потужність	3000 Вт (макс.)	
Струм	16 А (макс.)	
Частота	47–63 Гц	
Вихід змінного струму, 3 шт.		
Потужність	Загальна потужність 3000 Вт	
Пікова потужність	6000 Вт	
Напруга	220–240 В змін. струму	
Струм	13А	
Частота	50 Гц/60 Гц	
	3100–3750 Вт, 2 хв	
	3750–4500 Вт, 5 с	
Перенавантаження	4500–6000 Вт, 500 мс	
Вхід пост. струму		
Потужність	2400 Вт макс. (DC1 + DC2)	
Напруга	12–150 В постійного струму	
Струм	12 А (макс.)	

Вихід постійного струму

Роз'єм прикурювача, 1 шт.	Напруга	12 В постійного струму
	Струм	10 А
DC 5521, 2 шт.	Напруга	12 В постійного струму
	Струм	10 А
Роз'єм RV 12 В/30 А, 1 шт.	Напруга	12 В постійного струму
	Струм	30 А
	Перенавантаження	418 Вт, 2 с
USB-A, 2 шт.	Напруга	5 В постійного струму
	Струм	3 А
USB-A, QC3.0, 2 шт.	Потужність	18 Вт макс. (3,6–12 В пост. струму, 3 А)
USB-C (Type-C), 2 шт.	Потужність	100 Вт макс. (5–15 В пост. струму, 3А; 20 В пост. струму, 5 А)
Панель бездротової зарядки, 2 шт.	Потужність	15 Вт (макс.)
Примітка. Роз'єм прикурювача поділяє струм 10 А паралельно на 2 порти DC5521.		

14. ВИПРАВЛЕННЯ НЕПОЛАДОК

Код помилки	Опис	Рішення
001	Попередження D-AMCU	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
002	Попередження D-BMS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
003	Помилка зв'язку D-A	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
004	Висока напруга акумулятора — апаратне забезпечення	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
005	Висока напруга BUS — апаратне забезпечення	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
006	Низька напруга SPS — апаратне забезпечення	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
007	Попередження вентилятора — апаратне забезпечення	Очистіть або замініть вентилятор, щоб забезпечити належну вентиляцію. Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
008	ОСР (захист від перевантаження по струму) — апаратне забезпечення	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
009	Помилка плавного запуску LLC	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
010	Помилка плавного запуску BUS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
011	Висока напруга H-BUS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
012	Висока напруга BUS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
013	Висока напруга LLC-BUS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
014	Низька напруга BUS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
015	Висока напруга на вході пост. струму	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.

016	Низька напруга на вході пост. струму	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
017	Перевантаження по струму на вході пост. струму	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
018	Перевищення струму на виході інвертора	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
019	Висока напруга інвертора	Перевірте, чи вихід навантаження відповідає технічним характеристикам пристрою. Увімкніть змінний струм після перезавантаження. Якщо помилка не зникне після перезавантаження пристрою, зверніться до дилера.
020	Низька напруга інвертора	Перевірте, чи вихід навантаження відповідає технічним характеристикам пристрою. Увімкніть змінний струм після перезавантаження. Якщо помилка не зникне після перезавантаження пристрою, зверніться до дилера.
021	Перевантаження по струму в мережі	Перевірте, чи вхідний струм мережі відповідає технічним характеристикам пристрою. Увімкніть змінний струм після перезавантаження. Якщо помилка не зникне після перезавантаження пристрою, зверніться до дилера.
022	Коротке замикання на виході інвертора	Відключіть і знову підключіть навантаження. Очистьте історію тривоги.
023	Захист інвертора від перевантаження	Від'єднайте навантаження. Переконайтеся, що навантаження відповідає технічним характеристикам пристрою. Очистьте історію тривоги.
024	Помилка інтеграції фази	Перевірте вхідний кабель і перевірте, чи працюють належним чином основний і другорядний блоки.
025	Коротке замикання реле змінного струму	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
026	Розрив ланцюга реле змінного струму	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
027	Коротке замикання реле навантаження	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
028	Розрив ланцюга реле навантаження	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
029	Помилка плавного запуску інвертора	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.

049	Перевантаження по струму PV1	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
050	Перевантаження по струму PV2	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
051	Перенапруга PV1	Перевірте, чи напруга холостого ходу сонячних панелей не перевищує діапазон вхідної напруги EP500Pro.
052	Перенапруга PV2	Перевірте, чи напруга холостого ходу сонячних панелей не перевищує діапазон вхідної напруги EP500Pro.
053	D-BAT заряджено	Батарея заряджена.
054	D-BAT розряджено	Батарея розряджена. Зарядіть EP500Pro. Сигнал тривоги автоматично зникає, коли рівень заряду акумулятора сягає 5%. Увімкніть змін. струм на екрані.
055	Попередження про перевантаження інвертора	Від'єднайте навантаження. Переконайтеся, що навантаження відповідає технічним характеристикам пристрою.
056	Попередження про перевантаження змінного струму	Від'єднайте навантаження. Переконайтеся, що навантаження відповідає технічним характеристикам пристрою.
057	Висока напруга в мережі	Перевірте, чи відповідає напруга мережі технічним характеристикам EP500Pro.
058	Низька напруга мережі	Перевірте, чи відповідає напруга мережі технічним характеристикам EP500Pro.
059	Висока частота мережі	Перевірте, чи відповідає частота мережі технічним характеристикам EP500Pro.
060	Низька частота мережі	Перевірте, чи відповідає частота мережі технічним характеристикам EP500Pro.
061	Декілька помилок зв'язку	Перевірте, чи під'єднано належним чином кабель для додаткових акумуляторів. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.
062	Декілька помилок адреси	Перевірте, чи під'єднано належним чином кабель для додаткових акумуляторів. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.
063	Декілька помилок синхронізації	Перевірте, чи під'єднано належним чином кабель для додаткових акумуляторів. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.

064	Декілька помилок фази Brak	Перевірте, чи напруга входу змінного струму відповідає технічним характеристикам пристрою. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.
065	Помилка паралельного з'єднання СП	Переконайтеся, що для входу СП вибрано параметр PV parallel enable (Дозволити паралельне з'єднання СП). Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
081	Переривання зв'язку BMS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
082	Переривання зв'язку РК-дисплея	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
083	Помилка читання та запису EEPROM	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
084	Помилка конфігурації DSP	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
085	Помилка читання та запису RTC	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
086	Роз'єм OCP 12 В/30 А	Від'єднайте прилади, підключені до роз'єму 12 В/30 А RV. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.
087	Роз'єм OCP 24 В/10 А	Від'єднайте прилади, підключені до роз'єму прикурювача 24 В/10 А. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.
088	Високий струм порту USB/TYPE-C/PD	Від'єднайте прилади, підключені до портів USB. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.
089	Висока сила струму на виході постійного струму 12 В/30 А	Від'єднайте прилади, підключені до роз'єму 12 В/30 А RV. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.
090	Висока сила струму на виході постійного струму 24 В/10 А	Від'єднайте прилади, підключені до роз'єму прикурювача 24 В/10 А. Очистіть історію тривог або перезавантажте пристрій.
091	Помилка плавного старту виходу постійного струму	Якщо помилка не зникне після перезавантаження пристрою, зверніться до дилера.
092	Коротке замикання на виході постійного струму 12 В/30 А	Від'єднайте прилади, підключені до вихідних портів постійного струму.

093	Коротке замикання на виході постійного струму 24 В/10 А	Від'єднайте прилади, підключені до вихідних портів постійного струму.
094	Роз'єм USB/TYPE-C/PD заблокований	Від'єднайте навантаження. Переконайтеся, що навантаження відповідає технічним характеристикам пристрою. Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
095	Роз'єм 12 В/30 А пост. струму заблокований	Від'єднайте навантаження. Переконайтеся, що навантаження відповідає технічним характеристикам пристрою. Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
097	Аномальна температура BMS	Вимкніть EP500Pro та дайте йому охолонути. Зберігайте EP500Pro при рекомендованій температурі
098	Перенапруга BMS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
099	Низька напруга BMS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
100	Перевантаження по струму BMS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
101	Помилка попередньої зарядки BMS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
102	Коротке замикання виходу BMS	Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.
107	Аномальна температура	Вимкніть EP500Pro та дайте йому охолонути. Зберігайте EP500Pro при рекомендованій температурі
108	Несправний вентилятор	Очистіть або замініть вентилятор, щоб забезпечити належну вентиляцію. Зверніться до дилера, якщо проблема не зникне після перезавантаження пристрою.

15. Запитання й відповіді

- **Як отримати гарантію та розширену гарантію?**

Перегляньте гарантійний талон, який ви отримали. Будь-яка розширена гарантія (якщо її придбано) набуде чинності лише після закінчення терміну стандартної гарантії.

- **Чи можна оновити мікропрограму пристрою?**

Так. Пристрій підтримує бездротове оновлення мікропрограми, зокрема ARM, DSP, IoT і BMS, через додаток BLUETTI.

- **Чи можна заряджати і розряджати систему одночасно?**

Так.

- **Що таке затримка переключення ДБЖ?**

20 мс від автономного ДБЖ.

- **Чи можу я використовувати сонячні панелі сторонніх виробників для зарядки пристрою?**

Так. Головне, щоб параметри сонячних панелей на DC1/DC2 відповідали таким параметрам:

Напруга холостого ходу: 12–150 В

Вхідна потужність: 1200 Вт (макс.)

Крім того, панелі мусять мати такий же роз'єм живлення (MC4).

- **Що означає термін “глибина розряду” (ГР)?**

ГР — це частка енергії акумулятора, яку можна використовувати. Глибина розряду BLUETTI EP500Pro дорівнює 90 %. Це означає, що 90 % ємності живить прилади, а зарезервована ємність (10 %) захищає акумулятор від надмірного розряджання.

- **Як дізнатися, чи мій прилад буде працювати належним чином з електростанцією?**

Обчисліть загальне безперервне навантаження для ваших приладів.

Якщо навантаження не перевищує номінальну вихідну потужність електростанції, пристрої мають працювати належним чином.

- **Як підключити продукт до головної панелі?**

Монтаж системи живлення з підключенням до мережі має виконувати кваліфікований і сертифікований електрик.

16. ЗАЯВА

- Зверніть увагу, що технічні характеристики та зовнішній вигляд можуть бути вдосконалені без попереднього повідомлення.
- BLUETTI не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені форс-мажорними обставинами, такими як пожежі, тайфуни, повені, землетруси або навмисна недбалість, неправильне використання чи інше аномальні умови.
- BLUETTI не несе відповідальності за нещасні випадки чи збитки, спричинені недотриманням правил запобіжні заходи посібника з експлуатації.
- НЕ застосовуйте пристрій до обладнання чи машин, пов'язаних з особистою безпекою, наприклад автоматичні енергетичні пристрої, Hi-Fi плеєри, екстрене медичне обладнання тощо.
- Не застосовуйте цей пристрій до обладнання, яке має високі вимоги до ДБЖ, включно з серверами даних, робочими станціями, медичними пристроями тощо. Перед підключенням пристрою до вашого обладнання необхідний тест на сумісність, щоб забезпечити безпечну роботу. BLUETTI не несе відповідальності за будь-яку втрату даних, пошкодження обладнання або травми людей, спричинені недотриманням інструкцій клієнтами.

Для отримання додаткової інформації відвідайте:



@ BLUETTI Support

@ BLUETTI Official



@ bluetti_inc



@ bluetti.inc



@bluetti_official



sale-eu@bluettipower.com

sale-uk@bluettipower.com

Адреса післяпродажного обслуговування в ЄС: Lise-Meitner-Str. 14 28816 Stuhr Germany

Адреса післяпродажного обслуговування у Великобританії: Unit 2 Northgate, Bolsover Business Park, Woodhouse Lane, Chesterfield England S44 6BD

Служба підтримки клієнтів (Німеччина)

Тел: 49 8006273016 (понеділок–п'ятниця, з 9:00 до 17:00 (місцевий час Німеччини))

Служба підтримки клієнтів (Великобританія)

Тел.: 44 8000472906 (понеділок–п'ятниця, з 9:00 до 17:00)



EU REP

Компанія: POWEROAK GmbH
Адреса: Lise-Meitner-Str. 14 28816 Stuhr Germany
Пошта: logi@bluetti.de

UK REP

Компанія: POWEROAK ENERGY UK CO.,LTD
Адреса: Unit 2, NorthGate, Bolsover Business Park,
Woodhouse Lane Chesterfield England S44 6BD
Пошта: poweroak.eu@bluetti.com